

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

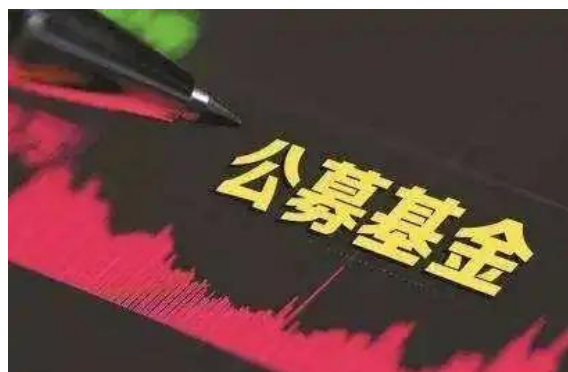
2022年6月30日 星期四（2022第122期）壬寅年六月初二

北京市卫健委印发2022年北京市改善医疗服务行动计划的通知

持续提升医疗服务质量



养老目标基金优先纳入，未来还将扩充产品范围



- 为了推进多层次、多支柱养老保险体系建设，规范个人养老金投资公开募集证券投资基金业务，证监会日前发布《个人养老金投资公开募集证券投资基金业务管理暂行规定（征求意见稿）》（以下简称暂行规定），向社会公开征求意见。暂行规定就可纳入个人养老金投资的公募基金行业的产品、投资、销售等方面提出了制度性要求，并突出强调公募基金要适配“养老”属性、服务大众养老需求，进一步为公募基金助力个人养老金投资提供了更加明晰的操作路径。

| | |
|--|-----------|
| 养老视点 | 4 |
| 天津市民政局多措并举助推养老服务高质量发展 | 4 |
| 山东：青岛九部门联合发文鼓励物业企业开展居家养老服务 | 4 |
| 山东：德州计划3年建立社区老年大学分校、教学点120个 | 4 |
| 辽宁：沈阳市发布打击整治养老诈骗专项行动阶段性成果 | 4 |
| 湖北：打造健康老龄协同创新研究平台 | 5 |
| 湖南：省卫生健康委等三部门联合开展打击整治养老诈骗专项行动 | 5 |
| 四川：严厉打击老年旅游市场违规行为 | 5 |
| 安徽：池州市将建成覆盖四级老年教育体系服务网络 | 5 |
| 福建：福州将建首个大规模全功能养老社区 | 6 |
| 浙江省打击整治养老诈骗专项行动雷霆出击——织密反诈安全网守护幸福夕阳红 | 6 |
| 绿色出行“百城百企”联动倡议发布：多码融合、适老化、更便民 | 6 |
| 范利会长在《中国健康老龄化发展蓝皮书》发布会上的讲话 | 7 |
| 我国多地推动将新市民纳入专属商业养老险试点 | 7 |
| 政策法规 | 7 |
| 北京市卫生健康委员会关于印发2022年北京市改善医疗服务行动计划的通知 | 8 |
| 养老产业 | 9 |
| 渤海人寿：聚焦智慧金融场景建设，完善适老化保险服务新范式 | 9 |
| 智慧养老 | 9 |
| 科技创新护航老龄化饮食健康 | 9 |
| 2022移动互联网蓝皮书：加快移动互联网适老化改造，让老年人共享数字建设成果 | 10 |
| 健康管理 | 10 |
| 老龄化叠加新冠，重症救治有多难 | 10 |
| 养老金融 | 11 |
| 拟优先纳入最近4个季度末规模不低于5000万元的养老目标基金——个人养老金投资公募框定“路线图” | 11 |
| 养老目标基金优先纳入，未来还将扩充产品范围 | 12 |
| 国际交流 | 12 |
| 日本和德国是如何做好养老护理的？ | 12 |
| 老年说法 | 13 |
| “坑老骗局”花样翻新，养老保健理财领域高发 | 13 |
| 司法机关发挥职能作用创新宣传方式，增强老年人防骗识骗能力 | 14 |
| 人民法院织密老年人合法权益，保护网严打养老诈骗犯罪 | 14 |
| “投资养老基地”致594人损失1500余万元，合肥公布几起典型案例 | 14 |
| 关于我们 | 16 |
| 联系我们 | 16 |

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












中国养老网 WWW.CNSF99.COM
 香山颐养健康
 养老内参
 康养界
 中民养老大讲堂
 北京中民养老事业促进中心
 BEIJING SHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

天津市民政局多措并举助推养老服务高质量发展

内容提要：市第十二次党代会报告提出，要加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，促进居家养老服务改革，促进社区嵌入式养老服务机构发展。本市民政局积极贯彻落实党代会精神，按照“开门办民政”理念，通过引入金融资源、放开市场、建设养老服务人才队伍等方式，让老人们享受到高品质的“津牌养老”。

主持人：市第十二次党代会报告提出，要加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，促进居家养老服务改革，促进社区嵌入式养老服务机构发展。本市民政局积极贯彻落实党代会精神，按照“开门办民政”理念，通过引入金融资源、放开市场、建设养老服务人才队伍等方式，让老人们享受到高品质的“津牌养老”。来听记者田晓曦的报道。

为加强对本市养老服务体系建设的资金支持，6月23号，市民政局与国家开发银行天津市分行签署《战略合作备忘录》，共同推进天津养老事业和产业高质量发展。根据备忘录，国开行天津市分行将配合市、区级民政部门做好相关居家、社区、机构养老服务基础设施建设和改扩建项目；支持互联网、大数据等技术在养老服务管理中的运用；支持养老服务相关专业教育体系建设等，民政局养老处处长赵康建设：

【录音：一个就是大型的养老机构建设一次性投入过大，一般资本承担不了，开发性金融来讲的话，它是20年30年支持你，利率非常优惠。第二个就契合现在咱们居家社区养老服务发展的重点，就是社区综合养老服务中心或者叫养老综合体，主要是建一个居家社区的养老服务网络，现在我们选准是以助餐助医为突破口建设。第三个在人才培养上长期稳定发展上给予很大的支持。】

除了资金外，搭建养老服务体系、提升养老服务水平，还需要养老服务人才的培养。日前，由天津市城市职业学院与鹤童公益养老集团合作的天津城职鹤童社区康养学院正式成立。鹤童公益养老集团管理中心主任马丹说：

【录音：我们立足职业教育的产教融合、校企合作和工学结合，深化养老专业建设和人才培养的新模式。我们以云课堂、智能技术以及虚拟现实等手段为主去进行我们教育手段的新组合。把优质的资源融入到社区康养学院，还可以更好地引导建立政府、行业、企业、职业院校，研究机构五方联手的合作机制。】

推进养老事业高质量发展是落实市第十二次党代会任务部署、满足人民群众高品质生活新期待的重要内容。市民政局党组书记、局长朱峰表示：

【录音：十二次党代会为我们民政工作今后五年的发展指明了方向，我们要充分的和社会各个领域进行接触，把我们养老服务的基层的构架建起来，一些养老服务的重点项目建起来。同时我们也是用这种方式来吸引更多的国有企业落实社会责任，参与养老服务，这也是我们“开门搞民政”的一个重要的渠道和抓手。然后吸引民营企业、社会组织来做运营工作，这样就发挥了各自不同的优势，把我们养老服务基层的整个系统把它做好，我们后面还要搞基层养老服务设施资源的对接会。】

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106404>

（来源：天津海河传媒中心广播新闻部）

山东：青岛九部门联合发文鼓励物业企业开展居家养老服务

为更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，充分发挥物业企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，切实增加居家社区养老服务有效供给，日前，市住房城乡建设局等九部门联合印发了《关于支持物业企业开展居家养老服务有关意见》。

鼓励物业企业开展居家养老服务

《意见》鼓励物业企业开展居家养老服务。挖掘需求，鼓励物业企业先行先试。针对目前老年人家政、送药、代买、设施维修、家电维修、精神慰藉、定期寻访、安全值守等“点单式”居家养老需求，鼓励具备条件的物业企业开展居家社区养老服务试点。各区(市)确定物业企业利用现有的人力资源，设备资源和业主信息资源，充分发挥常驻社区、贴近业主、响应快速等优势，开展居家养老服务，并依法向行政审批部门和民政部门申请拓展经营范围。

与此同时，鼓励上门提供居家养老服务。依托物业企业现有服务队伍、现有服务网络，充分发挥供需对接、信息对称作用，上门入户在征得业主或监护人同意签订相关协议的情况下，为物业管理区域内失独、失能失智、高龄独居等老年人提供家政、代买代购、设施维修、家电维修等基本养老服务。对于高龄、空巢独居老人群体提供定期探视、每日电话确认健康状况、协调医疗机构居家理疗等服务。

鼓励从业人员专业化发展。鼓励开展居家社区养老服务的物业企业支持现有的管家、保洁、设备维修、秩序维护等人员参加养老护理员职业技能培训，根据企业市场拓展情况，按照老年人照护需求采取岗位调整、人员分流、兼岗等方式调整人员配置，逐步建立一支复合型、专业化物业企业养老服务团队。

此外，还鼓励连锁品牌运营。根据物业管理项目业主定位、服务定位、收费定位、规模定位综合评估，支持大型头部物业企业根据自身条件，结合养老需求，成立独立的居家社区养老服务机构。在各区(市)开展“物业服务+养老服务”试点工作，逐步实现居家社区养老服务规模化、品牌化、连锁化经营。同时，可以通过与专业养老服务机构进行合作，引入专业的养老团队和社会工作者等方式选定试点，提升物业企业的养老服务专业化水平。

多角度支持物业企业落实居家养老服务

《意见》提到，将借助科技赋能，支持发展智慧养老。支持物业企业以青岛市智慧物业管理服务平台为支撑，大力发展居家养老服务。市物业管理行政主管部门协同民政部门、市医保部门，逐步打通互联青岛市智慧物业管理服务平台与青岛养老服务信息监管平台，同时对接医疗医保服务平台，提供医疗资源查询、在线预约挂号、划价缴费、诊疗报告查询、医保信息查询、医疗费用报销等医疗医保服务。

“适老化、无障碍改造”已成为多地探索城市更新的新方向。在开展城市更新和城市三年攻坚行动的背景下，我市还将支持物业管理项目适老化改造。按照《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》要求，符合条件从事适老化改造工作的养老服务机构可享受相应税收优惠政策。住建部门负责指导各区(市)结合老旧小区改造工作开展适老化改造，通过居民出资、政府补助、专营单位和原产权单位出资、吸引社会资本等渠道，筹集改造资金，加大相关设施设备投入改造力度。重点在单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域建筑节能点进行无障碍设施改造，增设无障碍通道，提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等适老化改造，改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老硬件服务质量。

在资金扶持方面，支持物业企业签约家庭养老床位。区(市)物业管理主管部门会同相关部门，鼓励具备条件的物业企业组建专门队伍参与居家养老服务，根据有关文件确定的资质要求，可申请成立街道居家社区养老服务中心或社区居家养老服务站，经所属区(市)民政部门审核通过并备案后，按照居家社区养老服务的标准和要求为本物业小区及周边老年人提供养老服务的，可享受民政部门相关补贴政策。

规范物业企业从事居家养老服务

“物业服务+养老服务”模式能真正开好头、起好步，逐步形成“大气候”，不仅是社会养老服务的幸，也是物业行业发展之机。规范物业企业从事居家养老服务，至关重要。

《意见》明确，经区(市)民政部门备案的开展养老服务的物业企业，应纳入青岛养老服务信息监管平台，实施统一监管。与此同时，物业企业开展居家社区养老服务的，应符合相关标准及行业管理要求。各区(市)民政、财政、卫健、医保、市场监管、公安、消防、物业管理行政主管部门按照《市政府办公厅关于建立完善养老服务综合监管机制促进养老服务高质量发展的实施意见》要求，各司其责完善综合监管机制，加强养老服务综合监管。

此外，规范收费行为。开展居家社区养老服务的物业企业应当按照《社区居家养老服务规范》要求，根据老年人服务需求签订服务合同，在服务区域内的显著位置公示居家养老服务清单，企业名称、服务内容、收费标准、投诉方式等事项，做到明码标价，保障老年人的知情权、参与权、选择权和监督权。民政部门会同市场监督管理部门依法查处社区居家养老服务组织无证无照违法经营行为。

支持物业企业开展居家养老工作，是丰富居家社区养老服务形式、扩大居家养老服务、拓展物业服务内容的重要创新。区(市)物业管理行政主管部门应协同同级民政等相关部门加强对物业企业开展居家社区养老服务的组织协调，切实加强试点项目的组织领导，强化部门协同，将发展物业企业居家社区养老服务纳入物业管理联席会议制度和信用管理工作统筹推进。鼓励各区(市)落实和加大政策及资金支持力度，落细各项措施，积极探索实践，及时研究解决问题推广经验，为物业企业开展居家社区养老服务创造良好条件。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106405>

（来源：信网）

山东：德州计划3年建立社区老年大学分校、教学点120个

德州市委组织部、市委老干部局日前联合印发《关于建立社区老年大学分校（教学点）的通知》，明确要求各县市区管辖的社区，根据实际情况选择建立老年大学分校或教学点，3年建立社区老年大学分校、教学点120个。

据介绍，为扩大老年教育覆盖面和资源供给，拓展老年教育发展路径，完善基层社区老年教育服务体系，更好满足老年人的精神文化需求，今年以来，德州市部署实施了社区老年教育“345计划”，即利用3年时间，每年分别建设社区老年大学分校或教学点30个、40个、50个，共计120个。上半年，市县各级大力推进老年大学与社区合作办学，利用社区活动场所开办社区分校、教学点。截至6月初，新建社区老年大学分校、教学点49个，提前半年完成年度目标。

《通知》明确要求，各县市区管辖的社区建立老年大学分校或教学点，坚持成熟一个，建立一个，实行县级审批、市级备案，社区老年大学分校、教学点所需的教师课时费、教学用品等费用可在社区党组织服务群众专项经费中列支。其中，老年大学分校建立标准为：教学面积120平方米以上，开设4个班次及以上，招生学员200人次以上。低于标准的可建立教学点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106406>

（来源：闪电新闻）

辽宁：沈阳市发布打击整治养老诈骗专项行动阶段性成果

6月29日，沈阳市召开了“沈阳市打击整治养老诈骗专项行动”新闻发布会，市委政法委员会书记侯绍立做新闻发布。据介绍，自今年4月8日全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来，沈阳市围绕“半年为期”的任务目标，扎实推动专项行动深入开展。目前，全市打击整治养老诈骗专项行动取得了阶段性成果。在当天的新闻发布会上，市公安局、法院、检察院、民政、市场监管局等部门相继公布了阶段性成果。

形成高效联动宣传矩阵

市委、市政府成立了由13个单位组成的沈阳市打击整治养老诈骗专项行动办公室，下设综合组、打击组、整治组和宣传组四个专项组。

市专项办积极争取各级各类媒体支持，对专项行动相关工作举措跟进报道、深入解读，进一步提高了老年人的识骗防骗能力。同时以“沈阳政法”微信公众号和“沈阳政法”头条号为主阵地，各地区、各成员单位官方微博新媒体多点齐动，及时发布中央及省市举报方式、揭露常见涉老诈骗“套路”等相关内容，各基层单位积极转发推送，形成了高效联动的宣传矩阵。

另外，针对老年人接受信息的特点，充分利用各类宣传栏、电子显示屏等载体，滚动开展反诈宣传；在核酸采样点、小区出入口、楼宇宣传栏等醒目位置张贴宣传海报，宣传反诈知识；在老年人易聚集的公园、广场等位置，开展集中宣传活动，最大限度挤压“行骗空间”。截至目前，全市累计开展现场宣传活动1500余场次，发放各类宣传品17万余份。

侦破涉养老诈骗案件20起

公安机关建立刑侦牵头，经侦、食药侦分工协作，属地落地核查的线索核查体系。专项行动以来，已核查12337平台转递线索150条，其中43条线索已开展受案侦查。截至目前，全市公安机关成功侦破涉养老诈骗案件20起，抓获犯罪嫌疑人82人，打掉犯罪团伙5个，依法追缴查封涉案财物折合人民币1420万元。全市检察机关提起公诉涉养老诈骗案件5件，全市法院审结涉养老诈骗案件7件。各成员单位重点围绕涉老“食品”“保健品”、涉老非法集资诈骗、提供养老服务活动、涉老旅游服务等领域，共整治问题14个。

挽回经济损失1420万元

市公安局党委委员、副局长朴强表示，全国打击整治养老诈骗专项行动全面启动以来，市公安局成立12个警种部门和15个分、县（市）局“一把手”任组员的专项行动领导小组，特别是设立了由刑侦、经侦、食药侦3个主战警种组成的实体化运行专班，精心制作宣传作品揭露养老诈骗“套路”手法。

截至目前，共核查线索181条，其中，有13条线索同步推送至相关行业主管部门，加大惩处力度，形成合力。紧紧围绕6类打击重点，根据案件性质实行挂牌督办、提级侦办。同时积极争取检、法部门的支持，在法律允许的框架范围内，合理运用对犯罪嫌疑人宽严相济的法律政策，对主动投案自首、检举其他犯罪嫌疑人或为案件侦破提供重大线索的，依法予以从宽处理。规范运用资金查控手段，全面查清犯罪团伙资金流向，防止犯罪嫌疑人隐匿、抽逃、转移财产，依法及时冻结被骗资金，追缴赃款赃物，最大限度挽回老年人损失。截至目前，共挽回经济损失1420万元。

各部门齐抓共管打击养老诈骗

市人民检察院检察委员会专职委员王英珍介绍，专项行动启动至今，全市检察机关共办理涉老诈骗案件13件19人，其中，已起诉至法院正在审理6件11人，已判决7件8人。同时，沈阳检察机关结合以往办理的养老诈骗案件，主动分析研判案件背后的原因，查找发现养老领域存在的管理漏洞和风险隐患，及时通报情况、制发检察建议，督促市场监督管理等部门有效预防相关领域犯罪。

沈阳市两级法院在打击整治养老诈骗专项行动中快审快结养老诈骗刑事案件，并认真梳理2021年以来全市两级法院审理的涉老诈骗犯罪案件。截至目前，全市两级法院共审理养老诈骗犯罪案件22件，审结15件。

市民政局组织对辖区内养老服务机构进行了两次大规模排查，取缔无证无照养老服务场所2家。同时明确引诱老年人办理大额养老服务“消费卡”、入住养老机构收取高额押金等6类涉及养老诈骗的情形，公布各地区举报电话，便于群众反映问题、提供线索。

沈阳市市场监管局聚焦“食品”“保健品”领域，重点打击整治涉老“食品”“保健品”领域的虚假宣传、虚假违法广告、消费欺诈等违法行为。依托12315投诉举报平台，筛查涉老欺诈的投诉举报线索。通过上级交办、群众举报、网络监测等多种途径，目前已梳理出20条案件线索，均已会同相关部门开展核查，对4起涉嫌虚假宣传的企业进行立案调查，对1起涉嫌传销的企业移送公安机关侦办。

典型案例

以提供“养老服务”为名实施系列诈骗

2022年1月21日6时许，苏家屯公安分局十里河派出所接到冯某报警称：2018年1月至2019年12月期间，那某先后四次以给冯某及冯某的丈夫办理退休、为冯某的女儿办理工作为由，共骗取冯某50万元人民币。专案组查明犯罪嫌疑人那某以相同手段先后作案9起，诈骗金额达97万余元。经审讯，犯罪嫌疑人那某供认了犯罪事实。目前，犯罪嫌疑人那某因涉嫌诈骗罪，已被苏家屯区人民检察院依法批准逮捕。

以投资“理财项目”为名非法吸收公众存款

2022年6月1日，和平公安分局经侦大队接到群众报警，称其投资某旅游有限公司后被骗。

民警经调查发现，位于和平区长白六路附近的某旅行社自2019年7月份成立以来，便以投资公司畜牧养殖项目为由，用月息5%的高额回报为诱饵，通过发传单、授课等方式，骗取群众投资养殖项目，以此敛财。该公司的行为涉嫌非法吸收公众存款犯罪，涉及被害人500余人，其中以中老年人占大多数，涉案金额达2000余万元人民币。6月3日，民警一举将该旅行社负责人刘某（男，29岁）等9名犯罪嫌疑人抓获。经讯问，刘某等9名犯罪嫌疑人供认了非法吸收公众存款的犯罪事实。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106407>

（来源：沈阳晚报）

湖北：打造健康老龄协同创新研究平台

近日，湖北省民政厅、卫健委、医保局与中南财经政法大学举行共建“湖北健康老龄研究院”签约仪式。副省长杨云彦出席并讲话。

杨云彦表示，成立湖北健康老龄研究院，是深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要指示精神、实施积极应对人口老龄化国家战略的生动实践和具体行动，是推进全省老龄事业发展的的重要举措。湖北健康老龄研究院要聚焦应对人口老龄化面临的突出问题，系统研究应对人口老龄化的基础理论、公共政策、创新模式、国际经验，齐心协力打造健康老龄协同创新研究平台。

杨云彦强调，要准确把握新时代老龄工作的发展目标、工作理念、工作任务和工作方法，提高认识，凝聚共识，探索适应湖北发展、具有湖北特色的积极应对人口老龄化道路。要以新发展理念引领健康老龄研究，深化合作，共赢发展，推动新时代健康老龄事业高质量发展；要立足湖北老龄事业发展需求和社会服务职能，强化举措，探索创新，建立常态化、长效化的制度机制，为高水平务实合作打好交流基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106408>

（来源：中国社会报）

湖南：省卫生健康委等三部门联合开展打击整治养老诈骗专项行动

为贯彻国家卫生健康委打击整治养老诈骗专项行动部署推进会议精神，落实湖南省打击整治养老诈骗专项行动任务，推进全省卫生健康系统开展打击整治养老诈骗专项行动工作。近日，湖南省卫生健康委联合湖南省民政厅、湖南省中医药管理局联合开展打击整治养老诈骗专项行动，掀起医疗卫生行业打击整治养老诈骗的强大攻势。

本次联合督导组行动共分五组，于5月23日至27日对12个州市、38个医养结合机构进行专项督导。督导组通过开展实地督导，重点督导各地打击整治养老诈骗专项行动组织领导、工作机制和宣传发动等情况。督导组还对医养结合机构进行实地检查，重点检查内设医疗机构和医护人员资质及诊疗行为、疫情防控等情况，对现场督导发现的问题，提出指导整改意见，要求立即立改。

本次专项行动旨在促进各地卫生健康部门深入贯彻落实党中央关于老龄工作重要指示精神，提高政治站位，充分认识开展专项行动的重大意义，围绕卫生健康部门职责，依法查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为，宣传教育、线索收集、核查督导、重点整治、建章立制等工作，履职尽责，切实做好卫生健康系统的专项行动工作。

行动要求，各地要把专项行动与提高老年健康服务水平、规范和促进医养结合发展结合起来，统筹做好老年人疫情防控和推进疫苗接种工作，扎实完成年度各项老龄工作，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106409>

（来源：红网老年频道）

四川：严厉打击老年旅游市场违规行为

6月29日，四川省文旅厅正式下发《关于进一步规范老年旅游市场秩序的通知》，进一步规范老年旅游市场秩序，严厉打击收取“年龄附加费”等违法违规行为，切实维护老年旅游者合法权益，提升老年旅游服务质量，营造公平透明的老年旅游市场环境。

其中明确，严禁收取“年龄附加费”等违法违规行为，各级文化和旅游行政部门要进一步规范旅行社经营活动，禁止旅行社违规收取“年龄附加费”等行为，旅行社在同一旅游团队中，不得因旅游者年龄差异提出与其他旅游者不同的收费标准。各级文化综合执法机构要加大旅行社经营行为的执法检查力度，严格落实包括“同团不同价”等文化市场综合行政执法事项，对违规收取“年龄附加费”等侵害老年旅游者权益的行为依法从罚。各地将对存在严重违法经营行为的市场主体和从业人员，依法依规认定为失信主体，并实施相应管理措施。指导旅行社和导游行业协会加强行业自律，引导旅行社自觉抵制收取“年龄附加费”等违规行为。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106410>

（来源：央广网）

安徽：池州市将建成覆盖四级老年教育体系服务网络

日前，记者从市教体局获悉，我市制定出台《池州市老有所学行动方案（试行）》（以下简称《方案》），到2025年底，我市将基本建成覆盖市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级老年教育体系的服务网络。

《方案》提出，到2025年，全市老年大学新增学习人数6.54万人左右，参与学习教育活动的老年人由2021年的2.55万人增加到9.09万人左右，占常住老年人口总数的比例达到30%以上，覆盖市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级老年教育体系的服务网络基本建成。其中，2022年，全市老年大学新增学习人数1万人左右，参与学习教育活动的老年人达到3.55万人左右。

为实现这个目标任务，《方案》提出了“多措并举，扩容增量”“丰富内涵，提质增效”两条实施路径。聚焦让老年人“学得好”这一数量目标，立足社会现有各类存量资源，通过改造一批、扩容一批、新建一批、网办一批等途径，因地制宜扩大办学场所、扩充办学容量。聚焦让老年人“学得好”这一质量目标，加大在师资队伍、教学资源、智慧教学、示范学校等方面的建设力度，确保老年学校办学水平全面提升。

《方案》提出，整合教育、养老、医疗、体育等各方资源，汇集社会各界力量，建设一支符合老年学校办学需求、相对稳定、以兼职教师为主体的高素质教师队伍，在区域内实现老年教育师资库共建共享共用。遴选、整合、开发一批通用课程、特色课程，重点开发建设一批体现池州传统文化、地方特色的市级精品课程和优秀教材。鼓励城区老年大学通过遴选教师、配送学习资源、提供人员培训等方式，为农村地区老年学校提供支持。依托安徽开放大学，市、县（区）均建立网络学习平台和资源分中心，推进老年学校智慧校园建设，有效提升老年人数字素养。开展示范学校建设，发挥引领辐射作用，推动提升基层老年大学办学条件和办学水平。

《方案》对政府投入作出明确规定：将各级政府举办的老年大学（学校）办学经费、专项经费纳入同级财政预算。对改建的公办市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级老年大学，按财政供给渠道一次性分别

给予不少于30万元、20万元、10万元、3万元的改造建设补助（石台县积极申报省财政补助资金）。县级以下公办老年学校按200元/人·年标准拨付人均保障经费。同时，采取政府购买服务、出租闲置的国有资产、落实税收优惠、信贷支持等措施，鼓励支持社会力量依法依规举办老年学校。允许在职人员、退休职工以及高校艺体医学类学生，在一定情况下，到老年学校兼职任教。鼓励支持各地开发增设公益性岗位，向高校毕业生购买服务，到老年学校任职。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106411>

（来源：中安在线）

福建：福州将建首个大规模全功能养老社区

记者日前从省老年事业促进会获悉，福州将建首个大规模、全功能、国际标准的高品质医养融合养老社区——泰康之家·福园，由世界500强企业泰康保险集团在福州投资建设，以“活力养老、文化养老、健康养老、科技养老”为核心特色，打造健康享老新方式，满足多层次、多样化老年人需求。

福园项目总投资约12.2亿元，位于福州市晋安区登云路以南，地上建筑面积约8.1万平米，总建筑面积约10.2万平方米，总计可提供约960个养老单元，配套自建医疗机构，一期预计在2024年投入使用。

28日，省老年事业促进会举行泰康之家福园交流会，全省养老服务机构有关负责人、民政部门有关负责人围绕医养、康养等养老热点进行交流分享。

据统计，全国有70%以上的老年人患有以上一种以上慢性病，有4000万老年人处于失能和部分失能状态。福建省有678万老年人，其中失能半失能老年人约100万人。“老年人都想健康，可以说健康是最大的刚需，却不知道如何健康，这是当前老年人面临最大的问题。”交流会上，业内人士指出，国际上健康老龄化理念包括三个层次，身体健康、心理健康和社会适应良好。目前养老机构大多关注老年人的身体健康，但是心理健康和社会适应良好才是老年人幸福度的关键。

专家指出，福建省森林资源、温泉资源、滨海资源丰富，具有自然资源优势，也具有发展医养康养的政策环境优势，银发康养经济发展空间潜力巨大。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106412>

（来源：央广网）

浙江省打击整治养老诈骗专项行动雷霆出击——织密反诈安全网守护幸福夕阳红

老有所安关系社会和谐稳定，是共同富裕的题中之义。在拥有1207.27万老年人口的浙江省，一场部门协同、全民参与、声势浩大的打击整治养老诈骗专项行动正在紧锣密鼓地开展，在推进共同富裕示范区建设中守护广大老年人的幸福晚年。

健全打击整治机制发动反诈“强引擎”

浙江省委、省政府坚持“人民至上”的理念，把开展专项行动作为一项重要的政治任务来抓，浙江省委书记袁家军专门作出批示。

部署会、推进会、专题会……经过层层部署推进、细化责任分工，浙江省将宣传引导、线索研判、精准打击、重点整治、风险防控、建章立制确定为专项行动的重点工作；成立了省、市、县(区)三级政法委牵头、相关职能部门协同配合的领导机制，组建专班集中办公，出台方案强力落实；建立健全全分片督导、每周情况报送机制，确保专项行动走深走实、走在前列。

为确保专项行动取得实效，浙江省在创新工作机制上发力。省平安办将打击整治养老诈骗违法犯罪情况纳入2022年度平安浙江考核，压实工作责任。杭州市建立了组织领导、专班运作、工作例会、信息报送、宣传推广、督导考核、保密归档7项工作机制；绍兴市细化完善具体实施方案，实行分类指导、精准施策，将专项行动纳入平安绍兴建设督导考核体系，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面；金华市创新建立“一书两图、三督四治、五责六保”闭环工作体系，专项行动的开展实现了上下贯通、左右联动、协调有力、运转高效。

加大宣传引导力度奏响反诈最强音

“为切实保护广大人民群众的财产安全，守护好老年人的‘钱袋子’，提升识骗防骗意识，我们向大家发出如下倡议……”伴随“叮咚”一声提示，记者收到了浙江省绍兴市专项办发送的防范养老诈骗公益短信。

“养老诈骗要举报，全国平台12337”“全民动员让养老诈骗无可乘之隙”“理性选择养老服务警惕非法集资诈骗”……各种朗朗上口的宣传标语出现在马路旁、社区、机构、公共交通工具等各种场景中，一股强大的养老反诈攻势迎面袭来。

为提高专项行动知晓率，浙江省亮出各种“实招”“妙招”。省打击整治养老诈骗专项行动办公室策划“守住老年人的钱袋子——识骗防骗”有奖答题活动，上线3天参与人数就超过10万；省老龄办、省委宣传部、浙江广电集团举办山区26县“蓝马甲助老防骗公益行”系列活动，让涉老反诈宣传走进山区农村；省老年活动中心成立“反诈进行时”宣讲百人团，开展反诈反诈“课前10分钟”万场讲活动；杭州市在警察叔叔APP上推出“养老诈骗防范四件套”；绍兴市开展靶向预警，发动镇村干部、网格员、志愿者进村入户开展“敲门”行动，重点对独居老人等进行点对点、面对面的宣传和预警，此外还推出情景剧，以方言宣传常见骗局；金华市婺城区推广“商圈优惠+宣传”做法，发放印有防范养老诈骗内容的核酸检测优惠券5万余张等等。

自专项行动开展以来，浙江省采取“线上+线下”的形式开展了丰富多样的宣传教育活动。据不完全统计，各地各有关部门开设专题专栏72个，开展典型案例宣传184次，组织文艺演出、专家讲座、“六进”等现场宣传活动2.27万余次，累计刊发相关报道3600余篇，养老诈骗“人人喊打”的社会氛围日益浓厚。

强化线索收集核查绘就反诈同心圆

家家有老人，人人都会老，专项行动需要全民共同参与。为及时发现养老诈骗“黑手”，浙江省一手抓线索收集，一手抓线索核查，在积极主动核查全国12337线索举报平台转办线索的基础上，畅通举报渠道，通过设立专门举报电话、举报电话收集线索，确保线索查实查细、件件有回音。

记者在走访中发现，有的老年人在上当受骗后碍于面子或怕被责备，会选择自认倒霉；也有人即使发现涉诈情况，怕惹麻烦或“事不关己高高挂起”的心态，不举报相关情况。

为有效引导全民参与、合力破解养老诈骗陷阱，金华市出台举报奖励办法，最高奖励5万元；绍兴市公安局组建了一支由老专家、老教师、老干部等组成的义警队伍，他们发挥情报信息员作用，通过网上义警智能平台及时反映养老诈骗线索，让骗子无处藏身。

深挖线索、顺藤摸瓜。浙江省打击整治养老诈骗专项行动办公室制定了《举报线索核查工作规范》，建立举报线索定期研判、分析、核查反馈等机制，还将对重点线索适时开展异地核查、提级复核等。金华市运用交办单、提醒单、督办单督促线索核查真正落实，对问题线索、隐患风险“零发现”的进行警示约谈；建立了线索会商机制，推行重点线索“逐案会审”做法，力求每条线索核查到位，经得起推敲。

依法严厉打击查处打高反诈保卫战

“最少交4000元投资旅游养老项目，不仅可以享受公司组织的旅游活动，以后还能免费领取大米、鸡蛋，到各地休闲养老，合同到期后即可归还本金。”如此“好事”让部分老人动了心，纷纷签订合同，不料很快发现公司店铺大门紧闭，“养老钱”白白打了水漂，造成170余位受害人总计损失200余万元。

今年5月24日，永康市人民法院宣判了这起针对老年人虚构养老项目进行非法集资诈骗的团伙犯罪案件，判处主犯樊某有期徒刑8年，并处罚金15万元，从犯何某等5人有期徒刑2年6个月至4年不等并处罚金，依法追缴樊某等人违法所得并退还被害人，追缴不足部分，责令赔偿。

专项行动开展以来，浙江省公安机关加大养老诈骗侦破力度，深挖积案，快破现案；各级检察机关开发数字化办案模块，推动打击整治工作实现更高质量；各级法院充分发挥审判职能，提高办案效率，及时审结一批社会影响大、关注度高的重大案件，把每一件案件都办成经得起法律和历史的铁案。

深化行业整治规范筑牢反诈防火墙

整治规范是铲除养老诈骗滋生土壤的有效途径，也是专项行动的重中之重。

“专项行动开展以来，各行业主管部门立足各自职能，主动排查整治各领域涉养老诈骗问题隐患，效果明显。”浙江省打击整治养老诈骗专项行动办公室主任、省委政法委员会书记朱晨表示。

全省民政部门对1779家养老机构、1456家乡镇(街道)居家养老服务中心、9939家社区照料中心的运营主体、收费方式等进行全面排查；市场监管系统出动执法人员1.1万人次，检查相关企业、门店9955家(次)；自然资源系统排查339宗养老服务设施用地；卫生健康系统对医养结合医疗机构进行全覆盖排查……

科技加持，排查有力。兰溪市加快智慧反诈建设，提升智能感知、技术反制能力，利用“老年人康养领域非法集资案法律监督模型”，对1.5万余家公司开展筛查，快速发现了异常公司。

规范化发展是源头治理的“金钥匙”。浙江省各行业协会不断修改完善协会管理规范，强化行业自律，促进健康发展；杭州市积极探索行政审批、行业监管、执法处罚有效衔接的“全周期闭环”管理模式，还针对网络养老诈骗的潜在风险，要求互动社区、网络直播平台网站平台落实主体责任，严格内容审核，及时处置违规信息，做到“谁运营、谁负责，谁发布、谁负责”，第一时间切断涉诈信息传播路径；绍兴市民政局以数字化监管平台为抓手，将养老服务机构公共区域视频监控、派单服务等统一接入平台，进行全过程综合监管；金华市深入围绕8个重点领域，力推行刑衔接、“三书一函”等机制，加大力度压实行业监管责任，全力扫清行业乱象，同时将涉老投资诈骗纳入市、县两级反诈中心和银行予以重点关注，建立研判指挥、联动协调、止付冻结机制。目前，已成功技术拦截41起，及时止损170余万元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106413>

（来源：中国社报）

绿色出行“百城百企”联动倡议发布：多码融合、适老化、更便民

6月29日消息，在“疫情时代公共交通转型与可持续发展线上研讨会”上，中国智能交通协会联合中国交通报社发起绿色出行“百城百企”联动倡议，首批包括郑州公交、青岛公交、厦门地铁和支付宝等成员单位加入。

技术助力安心防疫出行，提供多元出行适老化服务

近期，围绕地方政府针对出行场景查验健康信息的紧急需求，支付宝利用数字化技术快速解决公共出行场景防疫安全与快速通行痛点，通过“多码融合”“半屏展示”“场所码跳转”等方式实现更精准的疫情防控，减少乘车步骤，不断优化乘客的出行体验。

从5月起，先后配合北京、上海、惠州、广州、常州、青岛等地快速完成了乘车码、健康码、场所码多码融合；通过产品优化推出了“半屏展示健康码功能”，目前已在20省近200个城市实现了乘车码、健康码同屏展示，乘客只需点击乘车码下方健康码按键，即可半屏弹出健康码页面，减少跳转页面带来的不利体验，节约通行时长。

在要求公共出行必须扫描场所码的城市，支付宝在场所码页面上增加跳转乘车码的链接入口，乘客无需关闭场所码页面再额外点击，直接一键直达，做到了真正的便民体验。

同时，为方便老年人乘车，支付宝也不断在配合各级政府和机构提升交通领域的适老化服务水平。从2020年起就试点“老年电子卡”及线上服务，实现了线上年审、子女远程代开等服务，为老年人提供更多的数字化服务选择。

为了帮助老年人跨越“数字鸿沟”、提高幸福指数，支付宝还联合蚂蚁公益基金-蓝马甲志愿者团队，先后在朔州、中山、南昌等城市发起“绿色出行-蓝马甲”公益活动，联合公交机构在老年人常去的公交站点设置服务，并通过开展“安全防骗”讲座、设立志愿服务站等方式提供贴心服务，营造“适老化”出行良好氛围。

响应“百城百企”绿色出行倡议，今年绿色出行行动计划覆盖百城

根据交通运输部要求，从去年起，支付宝就固定将每月22日到28日打造为“绿色出行周”活动，线上为用户提供绿色出行礼，线下与120多个城市的政府和机构联合推出形式新颖有趣的公交主题车活动，通过一系列线上线下联动的宣传推广，切实提升了百姓的出行体验。

今年6月，在上海节能宣传周启动后，上海市区939路、42路、51路、911路、17路、6路、88路、36路、96路、37路、55路、隧道八线等共计30辆节能宣传主题公交车也正式亮相。

此外，在山西、四川等地，支付宝还发起城市绿色出行专属公益林活动，鼓励百姓优先选择公共交通方式，积攒绿色能量为公益林浇水。目前全国共有10个城市上线了绿色出行专属公益林。郑州、天津等地则开始探索将绿色出行与碳普惠结合，与支付宝共建绿色出行碳普惠平台。

中国智能交通协会理事长李朝晨表示，中国智能交通协会将联合中国交通报社，各地公交地铁企业、支付宝等单位，发起绿色出行“百城百企”联动倡议，携手推进疫情时代公交转型与可持续发展，共同探索推广绿色低碳出行的新路径和新模式。

据介绍，截至目前，支付宝乘车码已覆盖超过400个城市，服务用户数超4亿。围绕公共出行，支付宝还提供了包含“公交、地铁、单车、出租网约车、火车、机票”在内的一站式出行服务。

蚂蚁集团城市公共出行事业部总经理万鹏表示，今年7月中旬起，支付宝将联合超过100个城市的地方政府和企业联合打造绿色出行城市名片，并继续做好出行防疫服务升级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106414>

(来源：经济网)

范利会长在《中国健康老龄化发展蓝皮书》发布会上的讲话

尊敬的韩主席、邵主席，尊敬的高部长，尊敬的陈院士，俞院士，还有在座的各位专家、学者，主编大家好

非常高兴参加今天的《中国健康老龄化发展蓝皮书——积极应对人口老龄化研究与施策》这本书的发布。在中国老龄化深入发展的今天，此书的发布的确有很大影响力，它不仅是有实用价值，还有很强的时代感，而且对我们将来中国老龄化怎么去发展，确实是有很好的指导作用。

虽然这本书没有来得及拜读，但是刚才听了王红漫主编详细的介绍，我略阅了一下整个全书大体的概貌，使我感觉这本书的确从多方面、多角度、多层次，而且是从宏观和微观来剖析了中国现有老龄化的基本现实和特点，提出了我们如何去积极应对的一些理论研究和施策，作为一个从事了50多年老年医学的医务工作者感觉特别的欣慰，尤其今天聆听了很多老领导对健康老龄观和积极应对老龄化的观点，非常高层建瓴的论述，受益匪浅，是个非常好的学习机会。在此我代表我们中国老年医学学会，对本书的发布表示衷心的祝贺，也对王红漫团队高质量的完成这本书表示敬意。

谈到积极老龄观，感触很深。我国的老龄化社会发展的这么快，尤其我国80岁以上的老年人群现在是在全世界最多的，我们可以说是全世界年龄最大的高龄群体，到2050年80岁以上的人超过9000多万，但是我们失能失智的老人现在已经超过了5000万。所以我们要树立积极的健康的老龄观，不是被动的等人老了，一身病了，变傻变瘫了，你才去治，才去管、最后痛苦的离世，这个过程谁也不想看到，虽然衰老是一个自然发展的过程，但是我们要关口前移。主动把生命全周期管起来，要让我们的老人不是被动等着生病，失能，靠国家照顾你，医护人员去管你，社会人去帮你，要主动维持健康，保持自立自强自理的能力，要觉得你是有价值的，能为社会做贡献同时也在快乐自己。

现在很多的老人家庭空巢，孤独，抑郁。心理疾病阻碍着他们。有位老人跟我讲；孩子不在身边，成天就是我们老两口，四只眼大眼瞪小眼，看着天花板里冷冰冰，如果病了到医院。再遇到医护人员的厌烦冷脸，我的心都凉了。所以这个社会要友善，要有温度。我特别拜读了韩主席写的那本书《医学的温度》，他说医学是人学，医道重温度。所以我们不仅限于医学的温度，全社会要树立爱老、敬老、善待老人，要全社会有温度。积极老龄观不只是老年人的事情，全社会都要知道健康老龄化包括我们的国策，政界、医者、学者、社会工作者都来做，每个人都要作为一分子积极参与，每个人都给社会带来光和热。我们这个社会才有温度。

尤其要为老年人解决一些由于孤独、寂寞、担心没人管带来的恐惧，焦虑导致的心理障碍，引起疾病的加重，这是恶性循环，这个要关注，不关注心理健康，我们社会再有强大的医疗机构的支撑，再有更好的政策，再有更好的先进仪器，没有用的。对老年病，对老年人生命过程中，心理关爱特别重要。因此健康老龄化我们全社会都要融入进去，老年人要自立自强，最大能力的维持自己的功能。现在国际卫生组织已把功能作为评价老年人是否健康的医疗指标。功能很关键，因此我们要对老年人进行功能评估和康复，所以我们中国老年医学学会已在全国七个省市一共培养了4000名老年照护师和培训师，我们有教材、有课程，我们还要培训老年营养师、老年康复师为老年人服务。

我国年轻人要走进老年社会中为他们服务，中国老龄化也为青年人开辟了很多就业市场，小手拉大手一起往前走，我们的夕阳托着朝阳冉冉升起，所以我们的朝阳要守护着夕阳，这叫朝夕相处。要把这些青年人养成为从小知道什么是健康生活方式和医学常识，志愿担当起为老年人服务的责任，融入老年集体，融入一个社会中，全社会都融入，这个温度就来了，我们的社会就变得更好了，我就希望看到我们的老人都能乐呵呵的，活着就要快乐，而不是病了等着死，在最后走向生命终结的时候是没有任何的担忧恐惧，而是安详的、体面有尊严的走完自己的人生。不希望老到最终全身插着各种管子，煎熬痛苦的离世，这是很多的老人担忧的。我参加多次全国政协安宁疗护的调研，前年在韩主席的支持指导下，我们北京生前预嘱推广协会发布了一部《中国缓和医疗发展的蓝皮书》很重要，向全社会展示了中国的安宁疗护的发展，对生命要敬畏，对死亡要更人性，更科学，更理智，更安详。

我们中国老年医学学会已开展多年这项工作。这是我一个从事老年工作者的心愿和想法。时间关系，简单说这些，谢谢大家。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106415>

(来源：文化号外)

我国多地推动将新市民纳入专属商业养老保险试点

稳步推进专属商业养老保险试点是加速发展第三支柱养老保险的题中之义。《中国银行保险报》记者了解到，近期，太平养老、国民养老等专业养老公司的专属商业养老保险产品陆续获批上市。同时，多地将灵活就业的新市民作为主要试点方向，大力推广专属商业养老保险。

2021年5月，银保监会印发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自当年6月1日开展专属商业养老保险试点。目前，专属商业养老保险试点已经走过一年的历程。

记者从银保监会获悉，截至2022年5月末，专属养老保险保单件数15.7万件，保费规模15.7亿元。其中，新产业、新业态从业人员以及灵活就业人员投保超过两万人。

新产品获批

2022年2月，银保监会发布《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》，明确从今年3月起，将专属商业养老保险的试点区域扩大到全国范围，在原有6家试点公司基础上，将所有养老保险公司纳入试点机构范围。“我们的专属商业养老保险产品已于6月8日获批，公司正在积极开展产品推广工作，让更多客户了解和认可这类产品。”国民养老相关负责人告诉记者，该公司在今年3月成立后就立即启动专属商业养老保险产品开发工作，4月上报产品方案。

据了解，此前，太平养老推出的专属商业养老保险也已获批，并于5月份上线销售。平安养老、泰康养老等公司已将专属商业养老保险产品方案上报，正在积极筹备相关配套支持措施。

从各试点公司推出的产品来看，专属商业养老保险产品形态为变额年金，产品收益具有“保证+浮动”的特点，既能保证稳健收益的下限，又能带来提高收益上限的可能性，主要针对新产业、新业态从业人员以及灵活就业人员需求，并允许相关企业事业单位为其提供缴费支持，暂无税收优惠。

上述国民养老相关负责人表示，该产品已于6月中旬起在公司的微信公众号自营平台试行销售，计划7月开始在市场上进行全面推广，产品后续将陆续在微保等互联网平台以及多家商业银行上线销售。下一步，公司将根据客户的反馈与诉求，不断迭代产品方案。

积极对接新市民养老需求

记者了解到，专属商业养老保险试点以来，多地积极推动将新市民纳入保障。

在首批试点的重庆，重庆银保监局根据专属商业养老保险政策的适配性，与试点机构共同研讨，确定灵活就业的新市民为主要试点方向。从试点效果看，该保险的首单就来自一位重庆本地的快递小哥。

试点区域扩大到全国范围后，广西银保监局积极推动新市民专属商业养老保险试点落地，印发《关于做好广西专属商业养老保险试点工作的通知》，指导广西保险行业协会与新产业、新业态从业人员和灵活就业人员相对集中的快递业、运输业、家政业等行业组织协调联动，重点推动保险机构与工业园区、劳务派遣公司等吸纳新市民较多的领域主体开展试点政策普及工作。

截至5月末，中国人寿、新华保险、泰康人寿等9家试点公司在广西承保新市民专属商业养老保险202件，保费收入293.6万元。

6月28日，上海银保监局、人民银行上海分行、上海市地方金融监督管理局联合发布《关于做好新市民金融服务工作的通知》，在新市民养老金融服务模式上，加强对养老产业信贷支持和保险保障，支持试点保险机构聚焦新产业、新业态和灵活就业人员，推广专属商业养老保险产品。

业内人士表示，因灵活就业等特点，新市民群体普遍存在着风险保障水平较弱的问题，相当部分市民没有享受基本养老保险，或者仅享受退休待遇较低的居民养老保险。专属商业养老保险具备缴费灵活、收益稳健、领取期长等特点，特别是起保金额普遍较低，并且可随时选择以追加的方式投保，与新市民适配性较高，未来将在服务新市民长期养老规划方面发挥更加积极的作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106416>

(来源：金融界)

政策法规

北京市卫生健康委员会关于印发2022年北京市改善医疗服务行动计划的通知

各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局，市中医局、市医管中心，各有关医疗机构：

为进一步巩固我市改善医疗服务工作成效，统筹做好疫情防控和医疗服务工作，推动医疗领域“主动治理、未诉先办”，持续提升医疗服务质量，我委组织制定了《2022年北京市改善医疗服务行动计划》，现印发你们，请认真组织实施。

北京市卫生健康委员会
2022年6月27日

（联系人：吴朝阳；联系电话：83970669；
电子邮箱：zyzyc@wjw.beijing.gov.cn）

2022年北京市改善医疗服务行动计划

为进一步巩固我市改善医疗服务工作成效，统筹做好疫情防控和医疗服务工作，切实提高医疗服务质量，切实增强人民群众看病就医获得感，制定2022年改善医疗服务行动计划。

一、总体要求

将改善医疗服务与深入推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动相结合，聚焦公立医院高质量发展目标要求，聚焦医疗领域“接诉即办”群众反映突出问题，坚持以患者为中心，通过优化资源配置，加强全员管理，优化全程服务，进一步提升医疗质量、安全、效率，改善就医秩序、就医环境，切实提升人民群众看病就医获得感和满意度，统筹做好疫情防控和医疗服务工作，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二、重点任务

重点围绕完善预约服务、优化急诊服务、提升住院服务、优化大型设备检查服务、改善就医体验、加强人文关怀、加强信息公开等7个方面开展工作。

（一）完善预约服务

1. 优化号源供给。各医疗机构要加强医务人员出诊管理，结合号源使用情况，动态调整出诊单元数量及每诊疗单元接诊人次数量，鼓励开设黄昏门诊、夜间门诊和周末门诊，优化号源供给结构，引导患者错峰就诊。
2. 推进精准就医。推进二级及以上医院开展“智慧服务”建设，利用人工智能、移动互联网等手段，提供智能导医分诊服务，引导患者精准就医。
3. 推进预约转诊。综合医联体核心医院、三级医院全部门诊预约号源在其常规放号时间2周前向全市基层医疗卫生机构开放预约挂号。综合医联体二级及以上医院要指定具体科室并确定专人负责双向转诊工作，持续优化转诊服务，提高门诊患者中基层医疗机构上转患者的占比。
4. 完善预约管理。二级及以上医院建立退号与爽约管理制度。医疗机构或科室停诊要第一时间通过医院微信公众号、小程序、医院网站、医院APP等渠道向社会公示停诊信息，并主动通过电话、短信、微信等方式告知患者停诊信息及改约、退费方式等。

（二）优化门、急诊服务

5. 提高预检分诊效率。各医疗机构要积极利用信息化技术提供流行病学史调查、健康宝查询、行程码核验、核酸检测结果查验以及疫苗接种状态的集成服务和到院前自助流调服务，提高预检分诊效率。
6. 优化候诊服务。各医疗机构要明确二次分诊叫号规则，当日检验检查结果回报后的接诊流程，未按预约时段就诊患者的处置措施，并通过微信、短信等方式进行提示，引导患者合理安排就诊时间。
7. 规范科室停诊。医疗机构急诊、发热门诊、妇产科、透析室、儿科、肿瘤科、精神科、重症医学科等重点科室停诊由市、区卫生健康委行政管理部门统筹安排，未经同意不得擅自停诊。
8. 严格落实首诊负责制。各医疗机构要设立急诊缓冲、隔离诊室，严格落实首诊负责制，不得以疫情防控为由推诿、拒诊、延误的危重症患者救治。
9. 加强急诊能力建设。各设置急诊科的医疗机构要统筹全院资源，拓展急诊空间，加强人员、设备配备，提升急诊服务承载力和韧性。
10. 推行多学科诊疗（MDT）门诊。各医疗机构要积极推行多学科诊疗（MDT）门诊，多学科门诊由相对固定的专家团队在固定的时间、地点出诊。
11. 完善儿科服务网络。推进儿科紧密医联体建设，全市紧密型儿科医联体成员单位达到25家以上。具备条件的二级以上综合医院要开设儿科门诊，提供儿科诊疗服务。

（三）提升住院服务

12. 推行住院“一站式”服务。推进二级及以上医院设立住院服务中心，统一办理入、出院结算，统一调配全院床位。
13. 加强日间手术服务。三级医院要积极开展日间手术，逐步提高日间手术占择期手术的比例，并为基层医疗卫生机构开通日间手术绿色通道，打造手术患者分级诊疗新模式。
14. 缩短大型设备检查预约周期。进一步压缩胃肠镜、超声、核磁、CT等大型检查的预约等候时间，根据患者病情建立分级预约制度，保障危重症患者得到及时检查，通过加开工作日延时检查、双休日检查等增加服务供给量。

15. 推进检查分段预约。对胃肠镜、超声、磁共振、CT等采取分段预约检查并精确到半小时之内，分段预约检查占总检查量的80%以上。鼓励三级医院大型设备预约权限下发给社区医生，引导患者在基层首诊、在基层预约检查，合理就医、合理检查。

16. 提供影像二次诊断服务。鼓励医院开设影像学专业门诊，为患者提供影像二次诊断服务，减少因报告质量问题导致的重复拍片。鼓励医院开展云影像服务，方便随时查看患者电子医学影像，减少重复拍片。
17. 开展预约等候时间监测、公示。各区要对辖区各三级医院影像检查等待时间进行监测，定期通报门诊患者CT检查、磁共振检查7日内预约完成率及住院患者CT、磁共振检查24小时完成率，督促医疗机构合理配置检查力量，提升效率。

（四）改善就医体验

18. 改善就诊环境。医疗机构要营造安全、舒适、温馨、清洁的就诊环境，各诊区及病房环境清洁、无异味，门诊布局科学、合理，设施、设备安全，建设无障碍设施，就诊标识清晰、警示标识醒目。推广“信用就医”等优化就医流程措施，提供无接触式挂号、缴费、取药服务，减少人员聚集，杜绝交叉感染。
19. 加强导诊服务。各医疗机构要按照不少于日均门诊量0.2%的比例配备门诊导医人数或智能引导设备数量，并为行动不便的患者提供就医辅助服务。鼓励医疗机构在门诊提供社工以及志愿者服务。
20. 推进收费票据无纸化。推进二级及以上医院提供电子票据服务，解决患者纸质票据保存不方便、遗失后补办手续繁琐等问题。
21. 检查检验报告电子化。推进二级及以上医院检查检验报告电子化流转、互认和共享使用，提供检查检验报告网上查询、移动推送、短信提醒等服务。
22. 推进“智慧药房”建设。推进医院门诊“智慧药房”建设，做到门诊取药“随到随取”。
23. 完善多渠道120急救呼功能。开通“北京通APP”听障人士文字呼叫120急救服务功能，研发“无障碍报警平台”，方便听障人士通过手机文字翻译语音功能一键呼叫120。

（五）加强人文关怀

24. 加强重点人员关怀。提供患儿术前麻醉苏醒家长陪伴服务，缓解患儿围术期焦虑。为军人、老年人、残疾人、孕妇等提供便利就医服务。
25. 加强患者隐私保护。医务人员不在公共场所谈论患者病情，不得以任何形式随意泄露患者的病情、个人信息、病历资料等。门诊患者做到一患一诊室，在进行暴露患者肢体等操作时使用围帘、屏风等进行遮挡。在抢救、治疗、护理时，应尽量减少暴露，确实需要病人裸露检查时，必须向病人或家属说明原因。电子叫号系统电子屏幕不得显示患者全名。
26. 加强护工等第三方人员服务管理。护工陪护、雇佣服务实行患者自愿的原则，不得强制要求患者雇佣护工等第三方人员。陪护工作内容及收费实行明码标价和收费公示，不得收取未予标明的费用。

（六）加强信息公开

27. 加强信息公开。各医疗机构要落实《医疗卫生机构信息公开管理办法》要求，根据本机构特点和自身实际服务情况，主动公开机构的服务内容、服务流程及须知，医保、价格、收费等服务信息，咨询及投诉方式等信息，要加强医疗机构官方网站、小程序、公众号等维护，确保信息发布及时准确。
28. 开展党员亮身份活动。加强党建引领，依托党员示范岗、示范区、责任岗、责任区，开展佩戴党徽、公开承诺等多种形式，充分发挥党员先锋模范作用。
29. 加强门诊医师管理。医疗机构在门诊诊室、检查室以及处置室等区域合理设置咨询服务平台、告示牌或电子显示屏，对医务人员因抢救、处理突发情况等紧急事项导致迟到、停诊、离岗的信息进行实时公开，做好患者告知与解释沟通工作，并对等候患者及时疏解分流，赢得患者理解。
30. 加强患者就医引导。医疗机构要在官网、官微、微信公众号和及时发布主要停复诊情况，为广市民就医提供参考。各医疗机构要畅通对外服务电话，规范接听流程，严格落实首接负责制，及时准确告知医院开放情况和就诊须知，提高响应效率。

三、工作要求

（一）加强组织领导

改善医疗服务是深入推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动和推进公立医院高质量发展的重要载体，是推进“接诉即办”主动治理、源头治理的重要抓手，事关群众切身利益，各区卫生健康委、各医疗机构要高度重视，牢固树立“群众利益无小事”理念，加强组织协调，加强全员管理，优化全程服务，切实改善群众看病就医体验。

（二）压实主体责任

各医疗机构要全面对照《行动计划》各项任务，结合实际建立本机构改进服务措施清单，并主动加强“接诉即办”群众反映问题的汇总分析，重点问题及时纳入清单管理，切实解决问题，提升服务，改善体验。各区卫生健康委、经开区社会事业局要落实属地管理职责，加强督促落实。市卫生健康委将对全市医疗机构的任务落实情况开展监测，通报问题，督促整改。

（三）加强宣传引导

各医疗机构要充分利用官网、官微、官方APP和院内展版、横幅、电子屏等方式，宣传本市改善医疗服务措施，争取群众理解支持。各区卫生健康委要加大对改善医疗服务措施和成效的宣传力度，营造全社会关心、支持的良好氛围。

（四）及时总结完善

市中医局、市医管中心和各区卫生健康委要认真总结医疗机构改善服务的创新举措，要注重总结提升，不断巩固和扩大改善医疗服务成果，确保行动取得明显成效。

养老产业

渤海人寿：聚焦智慧金融场景建设，完善适老化保险服务新范式

推动数字化转型是保险业提升金融服务体验，降本增效，迈向高质量发展的重要抓手。近年来，中国银保监会持续从战略全局统筹行业发展，加快出台新时期保险业数字化转型的发展规划，科技服务水平成为行业格局重塑的核心领域。

在这一背景下，渤海人寿致力于构建数字化运营服务体系和智慧金融场景建设，同时创新老年人等特殊群体的保险服务方式，推动形成数字化保险生态圈，构筑客户全方位的品质生活蓝图。

构建智慧金融服务场景

顺应金融保险行业数字化转型的变革潮流，多年来，渤海人寿一直以“满足客户需求，为客户创造价值”为导向，坚持以保险科技创新驱动服务品质升级，持续构建面向客户、跨平台、多触点的智慧金融服务场景，致力于为客户提供智能化技术创新引领的自助化标准服务。

据介绍，渤海人寿将生物识别、大数据风控、智能问卷、智能语音、OCR识别等先进科技与保险服务场景有机融合，已陆续推出在线理赔、在线人核、智慧回访等多项现代客户服务项目，极大丰富提升了客户服务体验。

在此基础上，2022年，渤海人寿持续优化服务流程，提升理赔服务质量。今年年初，渤海人寿个人线上理赔服务全面升级，实现了所有理赔类型、所有业务渠道、所有产品的全覆盖，在互动性和透明度方面也为客户带来全新理赔服务体验；5月底，渤海人寿电话中心完成了云话务平台与在线客服功能的对接，“渤海人寿”官微、“渤海保呗”APP两大线上服务平台能够提供统一的人工在线客服服务，让更多的客户享受更人性化、更便捷的服务方式；在即将到来的7月，渤海人寿将投产“云保单托管”服务，以其他方式为客户提供专业化家庭风险分析、保险保障规划和家庭资产管理服务，解决客户对家庭保障责任不了解、保单失效无人提醒、发生风险无法识别、重大事故无人报案等风险问题。

完善“适老化”服务体系

在全社会积极应对人口老龄化的背景下，渤海人寿从老年人实际需求出发，致力于为老年人客户群体提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，推动消除“数字鸿沟”，提升老年群体在信息化发展中的幸福感、获得感、安全感。

智慧助老，服务适老。2022年，渤海人寿采用传统服务与智能化服务并行的方式，完善服务体系，推动老年群体摆脱“数字鸿沟”带来的隔阂。据有关负责人介绍：“今年4月底，渤海人寿完成了官方服务平台的适老化改造，根据老年客户日常使用习惯，开发了相关应用的‘长者模式’，使页面内容更清晰、简洁，重点更突出。下半年，公司还将上线‘视频客服’平台，该项目通过可视化技术支持，实现与客户面对面交流，拉近与客户尤其是老年客户的距离，降低乃至规避老年人使用智能技术的障碍，为老年客户提供触手可及且有温度的服务。”

近阶段，伴随“7.8全国保险公众宣传日”活动的开展，渤海人寿将进一步延伸服务触点，丰富服务供给，通过线上智慧服务平台与线下暖心服务渠道相结合的保险服务模式，让老年群体共享数字化发展成果。

“奋进新征程保险守护稳稳的幸福”，作为一家有爱心的保险企业，渤海人寿表示，未来将持续坚持“科技向善”的理念，聚焦智慧金融服务与人性化关怀的有机结合，服务社会，彰显金融保险行业的责任与担当。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106419>

(来源：和讯)

智慧养老

科技创新护航老龄化饮食健康

近年来，随着生活水平的提升以及医疗条件的大力改善，我国老年人口的数量快速增长。据第七次全国人口普查结果显示，我国60岁以上老年人口占比18.7%，65岁以上老年人口占比13.5%，预计到2050年，老年人口将达到4.79亿，我国将进入中度老龄化社会。老年人的生理机能和饮食需求发生很大的变化，如何利用食品科技创新护航健康老龄化，已成为目前亟待解决的重要社会化问题。

近日，在中国食品科学技术学会主办的2022年国际食品安全与健康大会“食品科技创新与健康老龄化”专题论坛上，与会专家从不同视角共同聚焦食品科技创新与健康老龄化，共同探讨如何开展科技创新，尤其是利用新技术和配方来进行老年人健康膳食方面的研发。该专题由中国食品科学技术学会副理事长、中国疾病预防控制中心营养与健康所所长丁钢强和中国食品科学技术学会食品营养与健康分会秘书长、雀巢大中华大区法规与科学事务负责人、副总裁孙伟主持。专题聚焦老年人身体机能的变化，分析老年人的营养健康状况，依托食品科技，就老年食品加工和设计等多个层面提出了多重解决方案。

食品科技创新助力开发更多适合老年人的营养食品

“随着年龄的增长，衰老是不可避免的，衰老是长期的过程，会引起机体出现渐进性、全身性包括结构和生理功能改变，这种改变会反映在整个身体各个系统，包括消化系统、内分泌系统、神经系统、免疫功能等。这导致老年人要面对相当严峻的营养和健康状况。”北京大学公共卫生学院营养与食品卫生学系主任马冠生教授认为，营养是健康和长寿的物质基础，应该针对老年人面临的主要营养问题有的放矢，他建议，要根据老年人的饮食特点和需求，提供能量和营养素密度高的食物，同时要充足摄入优质蛋白质，坚持健身和益智活动，共同促进老年人身体健康。此外，他还建议，要加强基础建设，为老年人营造友好型设施和环境；通过对基础数据、大数据等信息科学的研究，及时了解老年人面临的营养以及健康问题；对抗衰老等基础研究加深；结合农业、营养及加工业共同推动老年食品的开发与研究。

持相同观点的还有雀巢(中国)有限公司高级市场营养师尹婧，她认为，更好的营养摄入和优化的膳食模式，有利于延长寿命、提高生活质量。“不断进行营养创新，推出更多优质产品，充分发挥食物的力量，提升每个个体的生活品质是我们的初心。”她分享了三个营养创新案例阐述雀巢在中老年营养健康领域开展的广泛研究。她表示，在营养创新中首先要了解市场的需求和消费者的关注点；第二，要关注相关科学共识、专利技术、权威推荐等；第三，对生产技术进行可行性研究；第四，确定配方后进行如人群实验、动物实验的效果验证，然后才能够得出比较可行的营养解决方案。

国际食品科技联盟(IUFoST)特别顾问、麦凯咨询公司总裁BradMcKay也表示，随着年龄的增加，老年人对于蛋白质的需求会增加(75—100克不等)，以此计算每餐需要摄入25—30克蛋白质。因此，企业在为老年人设计健康食品时，一是减少份量但同时要保证营养密度的增加；二是改善口感，需要开发出更软、更小的食物，同时还要保证其含有足够多的水分。但想要在保证口感和味道的同时还要兼顾适口性，对于老年食品研发而言可是个不小的挑战。

注重合理膳食预防老年人慢性病

2020年中国居民营养与慢性病状况报告指出，我国居民因慢性病导致的死亡已经占总死亡的88.5%，明显高于世界平均水平，因此慢性病防控已经成为我国政府和学术界最为关注的公共卫生问题。慢性病的发生有许多危险因素，其中不合理膳食是中国人慢性死亡最主要的因素，世界卫生组织指出，合理膳食是预防慢性病、延长寿命最有效、最具成本效益的手段。

哈尔滨医科大学副校长孙长颢提出膳食整体性概念，他认为，一是要关注老年人吃什么、吃多少，二是关注怎么吃、何时吃，三是要关注膳食结构、烹调方式以及持续营养，这三个维度就构成了膳食整体性。他说：“目前相关研究通常局限于以上单一维度，并没有将以上几个因素作为整体进行分析。首先要收集和分析多维度膳食与健康信息，明确不同膳食生物活性特征，要进行膳食整体性内暴露生物标志物数据库建立，形成膳食整体性精准的评价方法，在此基础上要明确暴露生物标志物导致慢性病的确切机制。”

复旦大学附属华东医院营养学科带头人孙建琴教授也认为，积极干预老年人的膳食营养非常重要，她表示，骨骼肌是人体最大的组织，也是最重要的器官系统，除了能够运动以外，它对人体力量、形体塑造、生活质量，尤其是对老年人身体功能的维护和健康寿命来说都起着至关重要的作用。无论是居家、养老机构、社区，要关注老年人的肌少症，早期发现早期进行干预。“增龄、营养不良、运动频率、骨质疏松等都是肌少症的危险因素。因此要积极干预老年人的膳食营养，同时有必要进行医学营养的干预，例如口服营养补充、特医食品等。肌肉衰减症防治上有一个非常重要的因素，一是运动，二是营养，肌肉就是我们非常重要的健康财富，对健康老龄化具有非常重要的作用和意义。”她如是说。

内蒙古农业大学“乳品生物技术与工程”教育部重点实验室副主任张文羿认为，肠道菌群的组成及多样性改变与多种疾病的发生发展密切相关，如神经退行性疾病、胃肠道疾病、肥胖、糖尿病、肿瘤、心血管疾病等等。随着衰老，生理完整性逐渐丧失，器官的相关功能受损，免疫水平降低。肠道菌群组成和功能也会发生变化——有益菌减少，有害菌增加。全身慢性炎症也是衰老过程的主要标志之一，炎症导致肠道菌群组成和功能改变，而肠道菌群失调又会引发和持续炎症。老年人的肠道菌群多样性下降，虚弱的老年人肠道生态失调更为严重；长寿人群的肠道菌群往往更加多样化、种群数量更多。他认为，益生菌对中老年食品和中老年健康都会起到积极的作用。

改良食品结构保障老年饮食安全

老年人因为功能生理衰退常有吞咽困难的现象，这就会导致呛咳、窒息等饮食风险，也会导致食欲降低、食物摄入减少，从而带来营养摄入不足、体重降低、肌肉减少、情绪低落、不愿社交甚至抑郁的风险，老年人的饮食安全成为新时代背景食品安全的新问题。

浙江工商大学食品与生物工程学院院长陈建设认为，合理的食品结构调整或者是改良是保障老年饮食安全很重要的关键。饮食和吞咽是很复杂的动态过程，尤其是老年个体饮食和吞咽能力因个人口腔生理条件而有差异，年轻人和老年人之间差别非常大，必须根据老年人个体饮食能力，对食物结构进行合理调整，既保障老年人饮食愉悦、生活快乐，也能够保障饮食和吞咽安全。

上海海洋大学食品学院陈舜胜教授就介绍了一种适合老年人吞咽的营养食品——鱼糜制品。他表示，鱼糜制品营养非常丰富，具有优质蛋白和优质脂肪，并且对于老年人来说食用方便且安全。此外，鱼糜制品的优点还包括原料来源丰富，不受鱼种、大小限制，能充分有效地利用水产资源，而且食用方便、营养、卫生，生产设备也非常成熟，能够标准化、大批量生产，机械化程度非常高。“鱼糜制品品种多样，选择的余地比较大，口感和风味也好，能适应社会生活多样化和生活快节奏的要求，我认为至少鱼糜食品对老年人来说应该是首选营养又健康的食品，对老年人健康是非常有利的，在老年人食品供货上应该首选鱼糜制品。”

他山之石，可以攻玉。日本县立广岛大学综合学术研究生院JunKayashita教授围绕日本的吞咽食（适合吞咽功能障碍者的食物）讲述日本的老年食品主要标准与法规概述。他说，在日本市面上有各种各样的吞咽食，在物种类超过两千种。日本接触吞咽康复学会2013年首次提出了吞咽调整食物的分类并于2021年进行了修改，极大扩大了应用范围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=106420>

（来源：消费日报网）

2022移动互联网蓝皮书：加快移动互联网适老化改造，让老年人共享数字建设成果

研究院29日发布《中国移动（600941）互联网发展报告（2022）》。《报告》表示，2021年，在“积极老龄化”的宏观政策愿景下，我国的移动互联网适老化改造成效凸显。下一步，要在借鉴国际经验的基础上，探索形成一条由政府、企业、社会多元主体协同共建的移动互联网适老化改造的本土路径，让银发族更好地享受数字社会建设的有益成果。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口比例已经达到18.7%，其中65岁及以上人口比例达到13.5%。人口老龄化不仅是当前社会发展的重要趋势，也将成为今后较长一段时期我国的基本国情，其中挑战与机遇并存。

《报告》显示，新冠肺炎疫情加速了数字技术在社会整体层面的普及，以老年人为代表的“数字边缘”群体主动或被动地开启了数字化新生活。随着疫情防控逐渐常态化，以健康码、手机支付为代表的移动服务功能已嵌入大多数老年人的日常生活。越来越多老年人享受着移动互联网产品和服务带来的生活便利。

据工信部数据，截至2021年底，与老年人生活密切相关的首批217家网站和APP完成了适老化改造，并通过了评测。2022年1月20日，工信部发布了“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”首批通过适老化及无障碍水平评测的网站和APP名单包括166家网站和51款APP，实现了移动社交、搜索、新闻、出行、购物、音乐、视频、外卖等主要门类的全覆盖。

《报告》认为，在数字建设提速的后疫情时代，我国的“数字鸿沟”问题却呈现比过去更加复杂的图景。在老年群体内部，地域空间、经济水平、教育背景家庭结构、社会支持等因素使差距持续放大；同时，公共服务逐步从线下转移至线上，打破了长久的生活习惯，对老年人使用智能设备的熟练度提出更高要求。不少老年人受硬件接入、学习能力等主观因素所限，在数字高墙前望而却步。

《报告》指出，2021年，我国政府在顶层设计上持续发力，渐进式出台了一系列相关政策文件，指导移动互联网适老化改造工作全面落地。相关单位及企业遵照政策要求，根据现有标准规范进行互联网应用适老化及无障碍化改造。国务院在《关于加强新时代老龄工作的意见》中提出，要加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训提升老年人“数字素养”。

《报告》强调，人口老龄化问题在世界范围内都是重要议题。对移动互联网进行适老化改造，是“老年友好型社会”建设理念的重要环节，有必要在学习借鉴他国经验的基础上，确立适配中国国情的解决方案。在坚持解决突出问题与形成长效机制相结合的道路下，政府、企业、社会等多元主体需要形成合力。短期内要围绕老年人接触的高频事项和服务场景，解决最突出、最紧迫的问题，切实满足老年人基本服务需要；长期看需要逐步积累经验，不断提升智能化服务水平，完善服务保障措施，建立长效机制，切实解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

“老年人群体能够无门槛、平等地获取信息和享受服务，顺畅地使用各类智能技术，将是文明社会和现代化国家建设的重要一步。”《报告》认为。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=106421>

（来源：人民网）

健康管理

老龄化叠加新冠，重症救治有多难

重症救治是抗疫之战中“短兵相接”的战场，也是生命最后的希望。上海本轮疫情中重症患者显现出明显的人群特点：高龄老人多、合并多种基础疾病的患者多、患癌症等重病的患者多。仁济医院南部院区（定点医院）的ICU病房，62天里日夜灯火通明。

4月18日，仁济医院南部院区（定点医院）ICU正式启用，收治重型和危重型患者，除了完成有基础疾病的新冠阳性患者的救治工作外，还接收世博、新国博两大方舱医院以及浦东新区、徐汇区两区属定点医院转运而来的重症患者，第一周ICU里20张床位就迅速收满。

4月下旬至5月初，ICU迎来收治患者的高峰，最多的时候两个病区在院患者达到38人，38张ICU病床全部收满，其中大部分病人施行气管插管，还有严重肿瘤患者、接受ECMO支持的患者、血透依赖患者等等，投入经验丰富的医生累计达到近50人。

到6月底完成定点医院收治任务，仁济医院在疫情中共救治一百余名重症和危重症患者，其中80岁以上患者占30%，所有患者都患有多种基础疾病，高龄同时又患有肿瘤、脑梗、心梗、肾脏疾病的患者占了很大的比例。

奥密克戎变异株带来的这一波疫情，对老年人、患有基础疾病免疫力低下的人群带来非常大的威胁，重症救治从2020年武汉专注于肺部症状的救治，转向对各个器官严重疾病的综合救治，这种变化考验着一家医院重症救治的综合实力。

仁济医院将最精锐的重症医学人才、最好的设备投入到对新冠重症、危重症患者的救治中，多个学科的合作，大大提高了重症救治成功率。

难、急、重，ICU里的三个故事

顺利转入ICU病房最后一位患者，仁济医院重症医学科副主任朱铭力脱下防护服，出舱，如释重负。之前的2个多月，每天、每一个小时他都不敢懈怠。记者采访时，朱铭力说，过去两个月很多场景像电影画面一样从他的脑海中闪过。

改建为定点医院后，ICU病房开舱接收的第一位患者让朱铭力印象深刻。这是一位40多岁重症肌无力患者，这样的患者就算不感染新冠病毒也是非常脆弱的，被送到医院时患者的情况已经非常危险。医生为他做了气管插管，帮助他维持呼吸。经过积极的救治和精心的护理，重症肌无力患者一天恢复，病情平稳且符合新冠病毒感染者出院标准后，他被转到仁济医院东院，接受进一步的治疗。

血透患者在新冠疫情中同样是非常脆弱的群体。

“护士，我胸口痛，喘不上气。”5月5日下午，仁济医院南部院区（定点医院）血透室，一位女性尿毒症患者突然向护士呼救。“突发胸痛，需要急救”——护士初步判断后立即通知医生，启动了胸痛中心救治通道。肾脏科主任顾乐怡、心内科主任医师臧敬华等专家会诊后判断，这位患者突发急性下壁ST段抬高型心梗。急性心肌梗死起病急、进展快、死亡率高，最有效的办法就是经导管冠状介入（PCI）手术，尽快打通堵塞的血管。

最快速度，医护人员把患者从血透室转运到手术室，当天备班的心内科医师、导管室护士、数字减影血管造影（DSA）技师紧急集合，做好术前准备。

先穿“大白”防护服，外面套铅衣，铅衣外面套手术服——全副武装的心内科医师李光宇、王鹏飞在护士龚云峰、影像室技师郭鹏的协助下，为患者完成了这次特殊的手术。“层层防护下，对医生们的技术要求是非常高的，我们派往到定点医院的都是有丰富经验的资深心内科医生，确保救治的质量。”臧敬华说。

90分钟，PCI手术顺利完成，随时可能夺走这位患者生命的病灶被排除了。2天后，患者回到了普通病房。

“这样的速度，与我们日常的胸痛急救速度几乎相当了，能做到这样，能如此顺利完成定点医院内的急性心梗手术，得益于胸痛中心的常规治疗流程，也得益于定点医院设置的特殊疾病应急预案。我们在4月末就已经进行了演练，随时准备好应对突发情况。”臧敬华事后对《新民周刊》说。

除了心内科，定点医院内已设置了涵盖心内科、神经内科、普外科等多个科室的患者抢救应急预案。一旦发生患者病情加重的情况，能够迅速开展患者救治。

突发心梗是“急”，更多的老年合并多个严重基础疾病的新冠感染者，在救治上的特点则是“难”。

4月底，73岁的万老伯（化名）出现腹胀、纳差、心慌、胸闷等症状，被120救护车送入附近医院，初步检查后考虑存在严重贫血、乙肝肝硬化，并伴有严重高血压、糖尿病。考虑到老人病情复杂、基础状况差，转入仁济医院东院区急诊进行救治。

老人到急诊后，进行了核酸及抗原检测，采样后即在缓冲区域进行检查治疗。待核酸结果出来，老人被确定为新冠阳性感染者，被紧急转运至仁济医院南部院区（定点医院）继续进行诊疗。

定点医院治疗组根据万老伯病情特点和初步检查结果，组织肝脏外科等科室进一步会诊，诊断为肝硬化、肝左内叶占位性病变，结合肿瘤指标，考虑为肝细胞癌，不排除癌内出血。

老人的情况非常危险，治疗组决定在治疗新冠肺炎的同时，积极进行保肝、抗乙肝病毒、纠正贫血等对症支持治疗，并完善了肾功能、上腹部增强CT等辅助检查。经过两周的治疗，万老伯的核酸检测结果转阴。

考虑到肿瘤可能随时破裂，危及生命，定点医院治疗组决定安排专用车辆将老人转入东院区感染科隔离观察，准备手术。

5月24日，由仁济医院院长夏强，肝脏外科副主任夏重、主治医师冯浩和住院医师李萌等组成的外科综合诊疗组对万老伯进行肝肿瘤切除术。术中发现，鸡蛋大小的肿瘤突出于肝脏表面，随时可能发生破裂出血，手术团队精细操作、配合密切，将肝肿瘤精准切除，手术历时两小时顺利完成。

夏强表示，对于患有基础疾病的老年新冠患者，定点医院的治疗组与母体医院的专家逐一探讨治疗方案，制定“一人一策”，尽最大努力救治患者。

在定点医院ICU病房，几乎所有病人都逃不开“急、重、难”三个字，重症团队和全院医护人员的共同努力，帮助患者走出最危险的时刻。

雷打不动，全院顶级专家会诊

新冠奥密克戎变异株，与早期毒株已经表现出很大的不同，与初代病毒相比奥密克戎导致的住院率明显降低。不过，一旦成为重症，那么治疗的难度不但没有降低，还可能更大。

重症团队除了关注重症患者因新冠病毒直接带来的伤害，还要救治感染者本身基础疾病加重带来的后果，因此需要各个专业团队的合作，才能完成重症救治。

重症医学科主任、南院定点医院专家组常务副组长皋源介绍，重症、危重症感染者的基础疾病很多，从肿瘤晚期、心血管疾病、神经系统疾病、严重的免疫系统疾病到糖尿病、高血压，合并三种及以上基础疾病的患者超过半数，治疗起来非常复杂，需要多学科参与。

改建为新冠救治定点医院后，每天下午2点，医院由集装箱改建恰当的会议室内，仁济医院各个专科权威专家参加的会诊雷打不动地举行。仁济医院院长、南院定点医院专家组组长夏强线上坐镇，多学科专家集体进行危重病例讨论，精准制定“一人一策”。

定点医院里任何的困难，仁济医院都是举全院之力来解决。除了全院权威专家会诊疑难病例，让朱铭力印象深刻的还有医院为定点医院所做的物资保障。

“收治感染新冠病毒的重症患者，需要很多特殊的物资和设备，比如一次性的密闭吸痰管，一次性的支气管镜，还有各种血流动力学的监测设备。很多患者需要高流量的供氧，需要高流量制氧设备。”朱铭力介绍，医院后勤保障第一时间为ICU提供了急需的物资，为救治重病人赢得了时间。

朱铭力说：“如今回想整个过程，我感受到了仁济力量、仁济速度、仁济效率，我非常感谢医院各个部门的大力支持，帮助我们顺利完成重症病人的救治任务。”

微信群不散伙，多学科协作成为重要经验

仁济医院南部院区（定点医院）ICU医生微信群，曾经不分昼夜地跳出新消息，这些天已经安静了很多。朱铭力说，尽管任务已经结束，但这个群不打算解散。“作为定点医院期间形成的学科合作模式是一个很好的经验，以后我们可以在这个群里讨论疑难病例，我们这支队伍未来也可以作为机动部队，在遇到困难的时候依然可以集结起来共同迎接挑战。”

ICU病房内，超过40名专业过硬的医生排班进入病房值守，随时处理各种救治难题。ICU治疗团队主体由重症医学科、急诊科、呼吸科、心内科、普外科、麻醉科、感染科、神经内科、肾脏科等多学科医生组成，同时中医科医生也会进行每日查房。

皋源介绍，ICU病房内每四个小时一班，每班医生专业上搭配好，专科医生和重症医学医生相互配合，让各种基础病感染者也得到了最好的治疗。

谈到救治经验，皋源说：“从救治经验而言，对低氧血症的感染者我们坚持用俯卧位通气对纠正血氧很有效；部分病人使用了新冠特效药PAXLOVID，这个药对于控制病情转重、降低死亡率是有效的。如果说挑战，危重症患者的营养支持是一个难点，因为这些原本有基础疾病的老年感染者，本身营养状况就不好，营养改善比较难。”

在改善老年重症患者营养状况这个问题上，中医发挥了很大的作用。朱铭力介绍，ICU里很多老年病人长期患有多种疾病，肠道功能很差，经过中医科的对症治疗，改善症状，这些病人才有机会提高免疫力，接受进一步的治疗。

有一位喉癌术后病人的救治，充分体现了ICU多学科合作的优点。朱铭力介绍，这位患者患喉癌十多年，平时就通过气管切开吸氧，医生发现他的肺部感染非常重，除了感染新冠病毒引发肺炎以外，还有合并继发性肺脓肿，右上肺有一个新生的肿瘤。面对如此复杂的病情，呼吸科和重症医学科、麻醉科合作，呼吸科医生通过局部治疗缩小肿瘤，解决了阻塞带来的脓肿，病情慢慢好转。“这位患者新冠转阴时间非常长，20多天后才转阴。后来病人转入仁济医院东院，继续接受肿瘤靶向治疗，目前在随访中。”

老年重症患者中心脑血管疾病患者也很常见，因此ICU里的神经内科、神经外科医生为鉴别患者中的脑梗、脑梗危险情况发挥了重要作用。

有一位24岁的小伙子，给ICU医生们留下深刻的印象。小伙子原本是做厨师的，感染新冠病毒后被收入方舱医院，因为爆发性心衰被转入仁济医院南部院区（定点医院）抢救。入院时小伙子体重达到105公斤，肥胖加上上浮肺，非常虚弱。

心脏BMP是指脑钠肽前体，是由心肌细胞合成的一种物质，是评价是否存在有心力衰竭，以及判断心衰严重程度的一个重要指标。小伙子的BMP指标大于5000，正常人的这一指标小于100。“这样的指标已经符合下病危通知的标准了。”臧敬华说。

经过积极的救治、严密的监护，小伙子病情一天天好转，当初奄奄一息入院的小伙子，康复后自己走出医院。新冠定点医院里的重症救治，在人员配置和医疗技术上形成了重要的经验。

一场苦战如今硝烟已散，转危为安的患者不少已经回到自己的家庭，或者转入其他医疗机构、养老机构，“战士们”也回到了自己日常的工作岗位上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106422>

（来源：新民周刊）

养老金融

拟优先纳入最近4个季度末规模不低于5000万元的养老目标基金——个人养老金投资公募框定“路线图”

近日，证监会起草了《个人养老金投资公募基金业务管理暂行规定（征求意见稿）》（以下简称《暂行规定》），并向社会公开征求意见。其中，就可纳入个人养老金投资的公募基金行业的产品、投资等方面提出了具体要求，这将对促进和规范个人养老金投资公募业务发展产生深远影响。

先行纳入养老目标基金

今年4月份，国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》），确立了我国第三支柱养老保险的基础制度框架。证监会认真贯彻落实《意见》精神，为明确个人养老金参加人投资基金的制度安排，保护投资人合法权益，在充分调研的基础上，证监会研究起草了《暂行规定》，并向社会公开征求意见。

证监会指出，考虑推动个人养老金发展是健全养老保险体系的重要举措，直接关系到人民群众切身利益，应稳妥起步、循序渐进、动态拓展，根据《意见》精神，《暂行规定》对产品和机构提出了较高要求，保障个人养老金运作安全规范，强化投资人权益保护。

广发基金表示，《暂行规定》的发布，一方面是为公募基金行业服务个人养老金事业提供了更加明确的制度安排，为相关业务的开展提供了更加明晰的操作路径；另一方面体现了稳妥审慎的发展思路，《暂行规定》对可纳入个人养老金的养老目标基金的风格、业绩、规模等都做出了明确规定，并对销售机构从经营指标、公司治理、合规内控等方面提出明确要求，充分体现了对投资者权益的保护。

具体来看，《暂行规定》提出，根据《意见》分步实施、选择部分城市先试行1年再逐步推开的实施安排，在个人养老金制度试行阶段，拟优先纳入最近4个季度末规模不低于5000万元的养老目标基金。

所谓养老目标基金，是一种中低波动且含权益资产的基金产品，它以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险，现阶段主要以基金中基金（FOF）的形式为主。

嘉实基金认为，养老目标基金与普通公募基金承担着从不同角度服务广大持有人的使命。相对于普通公募产品多为中短期闲钱理财、财富增值的工具，养老目标基金是为居民管理好养老金的帮手、享受退休后美好生活的保障。养老基金多为超长期投资，对于稳健的要求最高。其多采用FOF形式，一方面有助于通过灵活的资产配置来熨平国内资本市场波动，另一方面通过专业的基金选择，从全市场近万只公募基金中识别出真正业绩优秀稳定的产品，提升投资者的长期持有体验，并通过投资基金，从投资机制上实现风险的二次分散，在不损失预期收益的前提下降低了波动，改善了风险收益比，与养老资金的目标非常契合。

对于养老目标基金的率先纳入，华夏基金认为，相比保险、储蓄和理财突出的是风险保障和资金安全，养老目标基金则是注重权益资产，能充分发挥“长钱”效应的良好投资工具。养老理财规划的目的是为退休后储备足够的资产，存续期长达几十年。所以仅仅盯着投资波动的风险但收益不足，则会面临老年之后资产积累不够的风险。从长周期来看，将“储蓄养老”转化为“投资养老”才是更科学的养老理财方式。

逐步扩充产品范围

近年来，我国公募基金以养老目标基金为起步，积极参与养老第三支柱的建设，包含养老目标日期型和养老目标风险型基金两种。

Wind数据显示，截至6月23日，全市场共有养老目标基金180只，其中养老目标日期基金78只，养老目标风险基金102只，合计规模超过1000亿元。

以华夏基金为例，自2018年成为境内首批养老目标基金管理人后，华夏基金持续深耕，全面布局以FOF模式运作的养老目标风险基金和养老目标日期基金两大产品线。目前华夏基金已经成立11只养老目标基金，6只目标日期基金，5只目标风险基金，搭建了完善的养老目标基金产品线，是境内拥有养老目标基金数量最多的基金管理人。

作为国内首家由国有商业银行发起设立的基金公司，工银瑞信基金始终将养老金业务作为公司长期发展战略的重点之一，持续加大投入力度，在养老第三支柱的建设上贡献专业力量。目前，公司已拥有8只养老目标基金，目标退休日期从2035年、2040年、2045年、2050年、2055年到2060年，精准对接“70后”至“00后”主流人群的养老投资需求，也是业内养老目标日期FOF类型最全的基金公司之一。

值得关注的是，《暂行规定》还提出，在个人养老金制度全面推开后，拟逐步纳入投资风格稳定、投资策略清晰、长期业绩良好、运作合规稳健，适合个人养老金长期投资的股票基金、混合基金、债券基金、基金中基金和证监会规定的其他基金。

“养老投资是长期投资过程，厘清产品定位、选到合适的风险收益偏好产品非常重要，需要通过专业的投资管理和养老服务来正确地推进。”博时基金多元资产管理部总经理兼基金经理姜静表示。

汇添富基金指出，这一规定将在未来大大扩展个人养老金可投资的公募产品范围，为投资者提供更为多样的选择。同时，也有利于进一步将长期资金引入资本市场，优化投资者结构，促进市场长期稳健发展。

富国基金表示，分步走的方式有利于稳步推进个人养老金投资的发展，未来全面推开后纳入更多公募产品类型有利于发挥基金的优势。未来，富国基金将加快养老目标基金布局，丰富产品线，针对不同投资时间和不同风险偏好的个人投资者提供更多的养老投资选择。同时投资者教育和客户服务陪伴也至关重要，切实推动和实施养老金融教育，帮助投资者树立科学、理性的养老投资观。

中欧基金表示，虽然目前对其他基金产品还没有量化定义，但预计会在个人养老金制度全面推进过程中不断完善相应标准。根据《暂行规定》，未来养老产品都要符合“投资风格稳定、投资策略清晰、长期业绩良好、运作合规稳健”四大特征，这也将为基金公司提供指引，有助于其积极准备合规养老产品。

充分让利投资者

根据《暂行规定》，公募基金现有的基金产品，如果要纳入个人养老金产品范围中，就需要设立单独份额并设计特殊安排、优惠让利等，充分体现“养老”性质。如针对个人养老金需针对此业务设立单独的基金份额类别，收取销售服务费并豁免申购费等销售费用、对管理费及托管费实施费率优惠、豁免申购限制等。

另外，《暂行规定》还要求公募基金设置与个人养老金投资基金业务相匹配的特别安排，包括在投资方面的机制安排来鼓励投资者长期投资，设置在领取方面的特殊机制安排（如定期分红、定期支付、定额赎回等）来鼓励投资人长期领取行为。

汇添富基金表示，这些规定既延续了要求公募基金行业高质量发展的理念，也体现了对投资者长期利益的保护，是我国资本市场人民性的重要体现。

“这些规定充分体现了为投资者让利的行业理念。”广发基金认为，未来，基金管理人也将按照要求，针对投资策略、收益分配、赎回机制等做出特别安排，充分让利投资者，吸引更多接受和参与个人养老金的投资。

此外，《暂行规定》强调了对投资者合法权益的保护，对参与机构提出了较高要求，例如要求建立长周期考核机制、制定专门的制度和流程、设立个人养老金投资基金业务专区等。同时《暂行规定》注重对投资者合法权益的保护，对首次投资的提示、投资者适当性管理、养老投教等作了明确规定。

例如,《暂行规定》要求,基金管理人、基金销售机构应当建立长期考核机制,对个人养老金投资基金业务、产品业绩、人员绩效的考核周期不得短于5年。基金评价机构应当坚持长期评价原则,业绩评价期限不得短于5年,不得使用单一指标进行排名或评价,不得进行短期收益和规模排名。

中金公司研报指出,养老基金产品落地长期考核机制,符合此前《意见》对于强化长效激励约束机制的要求。《暂行规定》所要求的5年周期维度,相较《意见》纳入“3年以上长期的投资业绩”进一步拉长,以期更为公允评估基金产品与管理人的长期管理能力,从而甄选优质管理人个人养老投资者带来更稳健、丰厚的收益。

值得一提的是,根据《暂行规定》,监管机构还将对个人养老金基金、基金销售机构实施名录管理,每季度末在官网、基金行业平台、信息平台等更新,并将不定期移出不符合规定的产品或机构。这一监管机构对于个人养老金产品的实时持续监督机制,也将为广大投资者的养老投资需求起到保驾护航的作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106423>

(来源:经济日报)

养老目标基金优先纳入,未来还将扩充产品范围

为了推进多层次、多支柱养老保险体系建设,规范个人养老金投资公开募集证券投资基金业务,证监会日前发布《个人养老金投资公开募集证券投资基金业务管理暂行规定(征求意见稿)》(以下简称暂行规定),向社会公开征求意见。

暂行规定就可纳入个人养老金投资的公募基金行业的产品、投资、销售等方面提出了制度性要求,并突出强调公募基金要适配“养老”属性、服务大众养老需求,进一步为公募基金助力个人养老金投资提供了更加明晰的操作路径。

养老目标基金优先纳入

暂行规定明确了公募基金产品入围个人养老金投资范围的标准和进度,即个人养老金制度试行期间,拟优先纳入最近4个季度末规模不低于5000万元的养老目标基金。待个人养老金制度全面推开后,再逐步纳入其他符合一定要求的公募基金产品,包括股票基金、混合基金、债券基金等。

养老目标基金有何优势,为何优先纳入个人养老金投资?业内人士介绍,普通公募产品多为中长期闲钱理财、财富增值的工具,养老目标基金是专为养老量身定制的产品,其成立的初衷是分散投资、稳健增值。此类产品的主要优势在于投资胜率而非绝对收益,通过多重分散和资产配置提高组合获得超额收益的概率,长期持有收获更好回报,与养老理财需求高度契合。相对于普通基金,养老目标基金底层买的是全市场的公募基金,这不但能在投资上进一步分散风险,而且产品本身的策略容量远大于传统的公募基金产品,可以满足多数人养老投资的需求。

据了解,目前公募基金行业已成立养老目标基金178只,总规模1068亿元。其中,目标日期基金165亿元,目标风险基金903亿元,持有人户数超过302万,以个人投资者为主。截至2021年年底,成立满一年的养老目标基金平均年化收益率11.3%,高于10年国债收益率8个百分点以上。

为了方便投资人参与,暂行规定提出基金销售一站式服务,即要求基金管理人、基金销售机构通过互联网平台、移动客户端等设置养老专区,提供业务咨询、信息查询、养老投教等“一站式”服务,协助投资人在商业银行开立或指定资金账户、在人社部信息平台开立信息账户。

此外,还明确了长期考核、长期评价要求。暂行规定提出,基金管理人、基金销售机构应当建立长期考核机制,对个人养老金投资基金业务、产品业绩、人员绩效的考核周期不得短于5年。基金评价机构应当坚持长期评价原则,业绩评价期限不得短于5年,不得使用单一指标进行排名或评价,不得进行短期收益和规模排名。

哪些机构可以开展业务

暂行规定明确,基金产品设计要体现“养老”属性和向投资者让利。一方面,为鼓励参加人长期投资行为,个人养老金基金设置专门份额,不收取销售服务费,对管理费和托管费实施费率优惠、免收申购费等销售费用、豁免大额申购等限制、采取红利再投资的收益分配方式;另一方面,在参加人领取阶段,为鼓励长期、分期领取行为,基金管理人可以针对投资策略、收益分配、赎回机制、基金转换等方面做特别安排,包括但不限于定期分红、定期支付、定额赎回等。

哪些机构可以开展个人养老金基金销售相关业务?暂行规定明确,个人养老金基金销售机构要具备较强的个人投资者服务、合规专业及稳健运营能力。

值得注意的是,暂行规定还从经营指标、公司治理、合规内控等方面对参与基金销售机构提出了针对性要求,即最近4个季度末股票基金和混合基金保有规模不低于200亿元,其中个人投资者持有股票基金和混合基金规模不低于50亿元。同时,允许基金管理人及其销售子公司办理该管理人募集的个人养老金基金销售相关业务。

为保护投资者合法权益和资产安全运行,暂行规定还提出了四个方面的具体要求。

一是强调信息披露。投资人首次投资时,基金销售机构应充分提示个人养老金制度及基金投资业务相关特殊要求,并由投资人进行确认;基金销售机构对完成账户开立但30个工作日内未进行基金投资的投资者,应当及时予以提示。

二是强调适当性管理。根据投资人年龄、退休日期、收入水平和风险偏好等情况向投资人推介基金。

三是强调封闭安全运行。基金管理人、基金销售机构应当确保基金份额赎回等款项转入个人养老金资金账户。

四是注重养老投教。要求基金管理人和销售机构开展养老金融教育,普及养老投资理念,加强投资人对养老政策的理解。

具有多重政策利好效应

中金公司研究指出,我国养老保险体系建立第二、第三支柱的时间相对较晚,当前规模仍然较小,受当前缴费率和未来人口老龄化影响,我国养老体系中第一支柱扩容难度较大,未来养老储备的提升可能需要第二、第三支柱的进一步发展。

而在我国养老金第三支柱建设中,公募基金可以发挥重要作用。公募基金作为普惠金融产品,具有组合投资、独立托管、公开透明、销售规范等特点。经过这20多年的发展,公募基金现在的规模已经超过25万亿元,服务5.4亿个人投资者。同时,公募基金公司为受托管理各类养老金的规模也已经达到4万亿元,占我国养老金委托投资规模的比例达到了50%。

实际上,开展个人养老金投资公募基金业务具有多重政策效应。

中国财政学会绩效管理专委会副主任委员张依群表示,首先,作为对今年4月国家出台推动个人养老金发展意见的证券业务政策补充;其次,规范证券基金投资行为,增强个人养老金的资本化、证券化属性,保障个人养老金的投资安全;最后,更大幅度增加个人养老金投资人收益,进一步拓宽养老金投资渠道,增强个人养老金投资多样性。

“暂行规定是在第三支柱制度架构下,继保险、银行理财产品之后,对公募基金产品及销售服务等准入门槛的框架性设计。未来,第三支柱是否做大的核心看点主要观测相关税收优惠(尤其是资本利得税)等方面的政策。”中信建投证券非银行业首席分析师赵然预计,结合海外经验及我国当前三支柱的现状,我国第三支柱下的养老公募基金规模将达15.6万亿元以上。

同时,发展个人养老金制度有助于加速我国居民资产配置由不动产与存款向金融资产转移,为资本市场带来新类型长期资金。中金公司研究部董事总经理、策略分析师李求索表示,从长期来看,参考海外个人养老金配置经验,结合国内环境,我国个人养老金有望逐步提高权益类资产配置比重。基于一定假设,预计2030年我国个人养老金中权益资产比重可能逐步提升至20%左右,为股票市场提供增量资金约2000亿至6000亿元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106424>

(来源:中国商报)

国际交流

日本和德国是如何做好养老护理的?

每个人都有老去的那一天,是、夕阳无限好,还是晚景近黄昏?这需要热心养老事业的专业人士陪伴左右,温暖相随。那么国外养老护理人才从何而来,如何培养?

01. 护理员“走心”

日语中介護是指照顾、看护伤残人士、病人或行动不便的老人。但又不是单向的照护行为,强调在尊重被照顾人独立人格的基础上,介入并帮助其生活。

从护士到护理员的转变之中,让护理员不适应的就是“谁听谁”的问题。以前在医院的时候,病人都是听医生护士的,而在养老院,护理员需要尊重老人的意愿,护理员需要“走心”。

与中国人传统的家庭赡养不同,德国老人很少会要求子女来照顾自己,这个工作基本上都由护理员承担下来。虽然技术要求看上去不如国内护士高,现在这里做护理,做护理员担负的责任更大。

02. 教学双轨制

在德国,要获得养老护理员资格需要完成在养老院的实践课程以及学校的理论课程。理论与实践的双轨制模式,是德国职业教育的一大特色。

根据养老护理员的专业要求,培训课程设置了老年人居室设计、法律知识、心理调适与医学专业知识四大学习模块。与此同时,理论与实践课程的内容总是穿插进行的,刚入校的学生,在接受两个月的学校教育,在学习了一定基础护理知识后,就进入养老机构进行实践操作。

和德国养老护理注重实践一样,日本介护福祉士资格的取得,也都有着很高的要求。每个学生都要在各种福利机构积累450小时以上的实习经验。

03. 养老教育支持

在德国,政府在职业教育上给予各行业很大的自主权。正因为能够提供如此扎实的理论和丰富的实践环节,日本专门的介护福祉教育学校学费并不便宜,每年的学费高达一百万日元,相当于五万多人民币。好在于鼓励更多学生进入介护行业,国家设置的助学金制度帮助学生家庭减轻负担。一般学生只需要负担,二十万日元,余下的八十万日元由政府资助。

德国政府在职业教育上给予各行业商会很大的自主权,课程内容、考核标准都由商会自行商定,政府在职业教育中最重要的作用是资金支持,除了公立的职业学校是由政府拨款之外,也同样可以获得教育部门的资助,对于想要参加任何一种职业培训的学员来说,这个教育体系最大的好处就是学员不需要付学费。如果想成为一名养老护理员,学员可以向企业提出申请,企业一旦录用就会支付所有的费用,即使没有企业资助,也可以向

当地劳动部门提出申请。

企业在护理员上的投入占了总费用的近八成，因为员工护理水平的高低，直接影响企业收入。不少大型养老企业都投资兴办自己的职业教育学校，既做员工的日常培训，也对外招收社会学员，而中小养老企业也积极鼓励员工参加在职培训。

同样，在职人员的进修也不会影响他们在养老院的工作收入，因为每一位学员的雇主。都会把他们在这里上课六小时时间计算在工作八小时之内。

除了享受政府的相关福利，德国养老者还创造性的发明一种资金池模式，让企业心甘情愿地送员工去培训。所谓的资金池就是每家员工根据自己的员工数量，向一个公共账号缴纳一笔资金，如果有员工参加培训，就能从资金池中获得补助。送去的员工越多，企业获益越多。

04、护理员储备力量

让养老界忧心忡忡的是，养老护理员的后备军严重不足。以日本为例，按照现在的人口出生率和老龄化程度，到2065年，每2.5个人中就有一个65岁的老年人，而2025年，也就是10年以后，每3个人中已经有一位65岁以上的老人，也需要照顾的老人会超过两千万。

而护理员的增加速度，远远跟不上老年人的增加速度，到2025年，护理人才的缺口为30万人。

而在我国，60岁以上的老人已超过2亿，空巢老人已突破1亿，失能、半失能老人达到3500万，但目前护理机构中养老护理员不到30万人，缺口高达1000万，就在不到30万的护理人员中，40岁以上的占到一半以上，高中学历一下的占到7成，护理队伍的人数和专业技能都远远落后于现实需求。

这么吃香的职业，年轻人却不愿意干，原因之一是护理员这个职业不够光鲜，社会地位也不高，第二是因为护理员的收入不高，在很多国家都处于中等甚至偏下水平。

05、构筑人才梯队

护理人才的问题越来越受到各国的重视，在吸引更多加入老年护理行业方面，各国政府和企业都是出了浑身解数。甚至解决问题的思路也相当一致，那就是：一面从外部引进人才，一面从本国采取各种激励措施吸引本国劳动力。

德国人把目光投向了一个数量庞大的人群，那就是全职妈妈，这些妈妈经过一定的培训，就成为了身兼母亲和护理员两职的可用人才，根据数据显示，目前德国1.1万多家养老机构的六十二万从业人员中，超过60%都是非全职的，在1.2万家居家护理企业的二十七万从业人员中，非全职的比例甚至超过了70%，绝大部分都是全职妈妈。

众多兼职护理员对企业来说也有好处，在排班上，他们更加灵活，以尊重老人习惯为宗旨的德国养老机构中，通常三班制的时间可以被切分得更细。

为了构筑具有可持续性的人才梯队，日本政府已经就护理人才的组成结构制定下一个10年的中长期计划。

护理员这个职业在国外十分被看好，作为朝阳产业的养老业，在今后几十年内都将处于上升期，对护理员的需求紧迫，且需求量也很大，因此职业发展前景广阔，随着人们对护理水平的要求越来越高，不少国家已经着手提高护理员的培养目标。

我们发现世界各国对老年护理专业人员的需求都十分旺盛，发达国家通过免费培训、加薪、吸引外籍人员等种种途径来扩充护理梯队。

无论是日本的介护，还是德国的走心，其核心都是老年人护理不仅仅是医疗护理和生活照顾，更多的是要在心理上予以关怀和爱护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=106425>

(来源：保禧生活)

老年说法

“坑老骗局”花样翻新，养老保健理财领域高发

近年来，“银发经济”正在吸引越来越多的市场力量参与其中。但不少诈骗分子也盯上这块“大蛋糕”，他们利用部分老年人注重养生、投资无门、辨识能力不足等弱点，以“名医神药”“投资返利”“老有所依”等名目，对其进行“洗脑”“围猎”，达到骗取钱财目的。

坑老骗局“三板斧”：名医神药、藏品理财、养老服务

今年4月，为期半年的打击整治养老诈骗专项行动正式启动，各地依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，一批案件被侦破。

记者梳理发现，在众多坑老骗局中，以所谓“名医神药”进行诈骗的占比很高。

北京市海淀区人民法院审理的一起案件显示，2020年2月至7月，被告人王某担任北京某有限公司法定代表人期间，带领公司员工王某恩等多人，采取赠送礼品等方式将北京市海淀区等地的被害人约至北京市丰台区某店内，由王某恩等人假冒“养生专家”“大师”等名义为被害人“接诊”，并利用业务员事先提供的被害人身体情况信息，编造御品膏方等保健品具有治病功效，进而骗取被害人钱款。

“虽然这类案件整体涉及的人数不多、资金量不大，但是其手法多样、模式变化快，案件数量很多。”太原市检察院第四检察部副主任陈海东介绍。

以“收藏品可以增值”等话术忽悠老年人购买，是另一类高发诈骗案件。

山西省晋城市人民检察院不久前公布的一起案件中，犯罪嫌疑人李某在晋城市注册成立文化传播有限公司，从集贸市场购买不具有增值和收藏价值的字画、纪念币等，招聘业务员对外虚假宣传该公司的字画、钱币、纪念币可以收藏增值，在2018年9月至2019年11月期间，向不特定客户出售字画、钱币、玉器等产品，宣称购买后也可将产品放在公司为客户代收、代出售，公司则向投资客户支付代收、代出售期间的利息，以此手段骗取92名群众投资款共314万余元，其中多是老年人。

“进货成本17万元。”晋城市城区人民检察院第二检察部主任王晋军介绍，较为高发、多发的“收藏品”诈骗往往拥有相同的套路：

首先在商业中心租赁商铺，打造豪华办公场所进行伪装，以小礼物等名义诱导受害者到办公室，进而推销可以升值的“藏品”。

紧接着宣传“藏品”可拍卖升值或保底回收，每月还可返利。这起案件中，大部分受害者都没有把“藏品”拿走，而是等着每月返利。“收藏品有多少价值，一般人不懂，也不在乎，反正每月返利就行。”王晋军说。最常见同时涉及人数最多的一类案件，是养老服务类诈骗。

太原市尖草坪区检察院近日对外公布，其办理的一起特大涉养老投资非法集资案中，7156名老年人上当受骗。

被告人张某某成立山西某老年公寓集团有限公司，安排专人负责并雇佣49人作为公司业务员，以12%至36%年利息和4%收益金进行宣传，许诺投资半年、一年给予不等的高额利息到期还本的方式，向老年客户销售贵宾卡、预收床位费、会员卡储值、收取蔬菜大棚押金和收取资产委托款等方式，2009年至2015年期间，吸收7156名老年客户资金26.8亿元，目前尚未退还本金约10.74亿元。

“这类诈骗案件往往涉及的人数多、资金量大。”山西省高级人民法院刑二庭副庭长薛克昌说，所谓的“养老服务”多是虚构的幌子。

构筑“信息茧房”误导老年人入局

受访者表示，老年人易被针对性“套路”，存在主观客观双重因素。

“有需求才有市场，进而才有滋生犯罪的可能。”陈海东说，随着老龄化加快，社会养老服务、家庭交流和关爱的供给不足，导致老年群体客观存在必要需求难以被满足，容易被不法分子编造幌子“投其所好”、乘虚而入。比如，在针对老年人的养老理财诈骗中，诈骗分子就利用了部分老年人担心“老有所依”的焦虑心理，虚构投资项目，并许诺以高回报，同时以免费鸡蛋、大米、面条等低成本“礼品”和免费参加“答谢宴”为诱饵，骗取老年人的信任，一步步引老人“上钩”。

北京东卫（天津）律师事务所高级合伙人律师张鹏表示，老年群体普遍有一定积蓄，需要投资渠道。但在金融理财产品消费市场上，大部分老年人因为金融理财知识缺乏、风险意识淡薄、易轻信他人、盲目追求高收益、贪小利等原因，成为金融消费者中的弱势群体，容易掉入“理财陷阱”和“理财骗局”。

选定目标群体并投其所好只是诈骗第一步，接下来诈骗分子会利用信息差构筑“信息茧房”。受访者表示，老年群体易与社会脱节，对政策和相关专业信息的了解存在滞后性和盲区，经常既无法有效获取信息，又无法有效过滤和辨识信息。但其逐利心理与辨识能力存在不匹配，同时他们还有大把空闲时间，易被点对点“洗脑”。加之老年群体本身抗风险能力较弱，具有特殊性，各类“陷阱”和“骗局”导致一些老年人遭遇各种问题，一定程度上形成了新的社会不稳定潜在因素。

补短板与强监管“双管齐下”挤压诈骗空间

针对近年多发的“坑老骗局”，业内专家表示，要更加关注老年群体的日常生活状态，从补短板和强监管两方面着手，发展养老产业满足老年人的需求，不给诈骗分子钻空子的机会。同时，要加强监管力度，打击诈骗产业链。

王晋军等人表示，当务之急是加大打击和宣传力度。一方面加大专项打击，打掉一批专门针对老年人犯罪的团伙，帮助受害老年群体止损、挽损，减少“坑老”犯罪的发生。同时，通过集中宣传教育，帮助广大老年人和家属提高警惕意识，增强风险防范意识和识别能力，做到不轻信、不转账、不捡漏、不贪小便宜，远离陷阱，防止利益受损。

其次，在社会治理层面发力，增加针对老年人的服务供给。陈海东说，如尽量培育和发展养老产业，完善正规投资理财渠道等，挤压不法分子的“诱导”空间。“关键是社区等基层单位要建立满足老年人活动的正规圈子和空间，提高老年人的社会服务供给，为老年人群体提供丰富多样的活动，避免他们游离于正规社会组织之外，产生脱节，减少“歪门邪道”的可乘之机。”

张鹏表示，从近几年司法实践可以发现，“坑老骗局”往往利用老年人对金融、法律等知识的不了解，这其中老年人自身的原因，也与监管有关。相关监管机构应加强对金融理财市场的合规监管，加大对违规行为的查处力度，最大程度保护金融消费者尤其是老年群体的合法权益。

他建议从立法、执法和司法不同层面加大处罚力度，提高违法成本。“以社会危害性，可以考虑适用从重处罚的司法政策，并加大追赃、退赔退赃等方面的工作力度，避免被害人最后虽经维权但仍然血本无归的局面。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=106426>

(来源：经济参考报)

司法行政机关发挥职能作用创新宣传方式，增强老年人防骗识骗能力

“防范养老诈骗，这组漫画快传给长辈！”

6月21日，广东省肇庆市广宁县司法局与本地青年漫画创作人周宇联合打造的普法专题动漫“小叭说法”推出《防范养老诈骗“十件事”》普法漫画，以可爱的卡通形象，图文并茂地展现了十种涉及养老诈骗的手段方法，一经发布迅速引起广泛关注。

“通过漫画，老年人可以更直观地理解相关普法内容，也可以激发老人家属等共同普法，形成防范养老诈骗的合力。”广宁县司法局普法与依法治理股股长陈少娟对《法治日报》记者说。

为进一步提高老年人反诈意识，保护老年人财产安全，各地司法行政机关积极发挥职能作用，扎实开展防范养老诈骗普法宣传活动。

“如果真是诈骗，我的养老钱该怎么办呀？”近日，在湖南省株洲市国信公证处家事法律服务中心，一位老人正在和公证员诉说自己的“烦心事”。

原来，这位老人与多家养老服务公司签订了多份养老服务合同，并先后支付了70多万元的预付款。但合同签订后，有的公司不仅未按约定履行义务，甚至都已联系不上。

结合老人实际情况，公证员向老人提出了合理化建议。在开展打击整治养老诈骗宣传活动期间，株洲市国信公证处免费为老年人担任“家庭法律顾问”，获得群众一致好评。

以“头雁效应”激发“群雁”活力，宣传活动才能更“硬核”。

6月15日，湖北省广水市司法局局长李卫带领12人组成的法律宣传队，在应山东大街开展防范养老诈骗宣传活动，共发放法律宣传资料及防诈骗宣传手册500余份，免费接待咨询群众60人次，现场解答群众疑问30人次。

河南是人口大省，也是老年人口大省，该省各级司法行政机关着力在宣传力度、广度、深度上下功夫，确保防范养老诈骗宣传效果。

5月26日，信阳市司法局以“预防养老诈骗，守护好养老钱”为主题，在五里墩办事处开展打击整治养老诈骗法治宣传活动。律师在现场通过“以案说骗”“借骗说法”等方式，详细分析了养生排毒、免费赠送等常见骗局和惯用伎俩，并对预防措施进行了细致讲解。

驻马店市平舆县司法局近日开展打击整治养老诈骗宣传“进公园”活动，利用通俗易懂的语言讲解经常发生在老年人群体身边的诈骗手段。

“通过一系列宣传活动，推动打击整治养老诈骗宣传走深走实，守护好老百姓的‘养老钱’，确保全县社会大局持续安全稳定。”平舆县司法局局长刘震说。

哪里老人多，宣传就到哪里。

甘肃省天水市武山县司法局利用“逢集”早市，在渭北市场开展“打击整治养老诈骗专项行动”宣传活动；贵州省贵阳市南明区司法局在永乐农产品交易市场开展以“切勿贪图便宜，警惕‘养老陷阱’”为主题的集中宣传活动……

各地司法行政机关组织开展的宣传活动，有力提升了打击整治养老诈骗专项行动的群众参与度和认同感，营造出养老诈骗人人知、人人防的良好社会氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=106427>

(来源：法治日报)

人民法院织密老年人合法权益，保护网严打养老诈骗犯罪

“只要把您名下的房产‘抵押’，公司就会支付您上百万元的利息。合同期满后房产返还，合同期内不影响继续居住。”李先生想要以房养老，听信某公司“工作人员”介绍，签订了养老合同。没想到这是一场骗局，李先生签订的不是养老合同而是房屋买卖合同。

近年来，以“养老”为名的各类诈骗犯罪行为时有发生，老人深受其害，群众深恶痛绝。为切实维护老年人合法权益及社会和谐稳定发展，人民法院开展专项行动，有效防范、打击养老诈骗犯罪。

畅通绿色通道

今年4月，全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开后，最高人民法院下发通知，要求依法严惩养老诈骗犯罪，重点惩处以养老为名侵害老年人合法权益的各类诈骗犯罪。对于造成严重经济损失以及其他严重后果或者恶劣社会影响的案件，要坚决依法从严惩处，同时加大罚金、没收财产等经济上的处罚力度，严厉制裁犯罪分子。

为畅通养老诈骗案件审理“绿色通道”，重庆市高级人民法院第一时间对外公布举报电话和邮箱地址，面向社会群众广泛征集举报线索；主动与公安、检察机关衔接，全面摸清在侦、在诉涉养老诈骗案件数量、类型、案情等情况，形成台账并实时更新；优化立案办理流程，逐案制定案件办理进度表，明确办案时间节点，坚决做到快立、快审、快执、快结，依法有力有序开展专项行动。

为加快涉养老诈骗案件审理进度，广东法院聚焦中央政法委确定的“六类打击重点”，采取领导包案、成立专班、挂图作战、一线督办等方式，要求对所有未结涉养老诈骗案件实行“一案一策”、倒排工期，做到快审快结。同时，要求加强审判衔接，通过建立执行提前介入工作制度，加快民事案件审理速度，与刑事打击整治实现同频共振。

加强追赃挽损

5月20日下午，全国法院打击整治养老诈骗专项行动推进会以视频方式召开，对专项行动进行再动员再部署，进一步明确了打击整治环节的阶段性目标和任务。

当前，为期半年的专项行动已转入打击整治的关键环节。

据统计，截至6月17日，全国法院开庭审理养老诈骗一审刑事案件432件，宣判一审刑事案件264件773人。

其中，江苏省高级人民法院以及南京、苏州等地法院集中宣判了5起养老诈骗犯罪案件，涉案金额近20亿元，涉及老年被害人1500余名，19名被告人分别获刑，最高被判处有期徒刑。

“我们始终将追赃挽损作为工作的重中之重，贯穿专项行动始终，强化审判、执行衔接，建立执行“绿色通道”，综合运用多种手段，加大追赃挽损力度。”最高法刑三庭庭长王利军告诉《法治日报》记者，江西法院办理的“老庆祥”特大非法集资案，在当地党委政府领导、协调下，加强与职能部门协同配合，执行到位金额2.69亿元，案件得到平稳处置，受害老年人代表分别给当地党委、政府、法院送锦旗致谢。

四川法院审判“桂森苑”非法集资案，加快核查处置涉案财产，已兑现1100余名集资参与人1.04亿元。

湖北法院审判刘臻等人诈骗案，充分运用认罪认罚从宽制度，促使犯罪分子全部退赃，两个月内为67名受害老年人挽回全部经济损失77万余元。

挤压行骗空间

前不久，陕西省眉县人民法院向邮政管理部门发出防范养老诈骗司法建议书，建议其加强物流快递行业监管，防范不法分子利用快递行业管理漏洞诈骗老人。

这在全国并非孤例。

“各级法院结合办理案件发现的社会治理漏洞和薄弱环节，研究分析共性问题、提出针对性意见建议，向相关职能部门发送司法建议40余份，进一步推动行业规范整治，助力提升社会治理能力和治理水平现代化。”

最高法刑三庭庭长王利军说。

近来，最高法相继发布《关于修改〈最高人民法院关于审理非法集资刑事案件具体应用法律若干问题的解释〉的决定》《最高人民法院关于为实施积极应对人口老龄化国家战略提供司法服务和保障的意见》，前者针对养老领域非法集资突出问题，增加“以提供‘养老服务’、投资‘养老项目’、销售‘老年产品’等方式非法吸收资金”的情形，为依法惩治养老领域非法集资犯罪提供依据，后者要求严厉打击针对老年人的电信网络诈骗、借“以房养老”之名实施的“套路贷”等违法犯罪行为。

最高法刑三庭庭长王利军建议：“社会各界和人民群众要积极主动行动起来，参与到专项行动当中，增进对这次专项行动的理解和支持，踊跃揭发养老诈骗违法犯罪线索，最大限度挤压犯罪分子“行骗空间”，在全社会形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的浓厚氛围，共同打赢打击整治养老诈骗这场人民战争。”

记者从最高法获悉，下一步，人民法院将继续保持严打高压态势，依法严惩养老诈骗犯罪，突出打击重点，严格依法办案，把追赃挽损作为专项行动的重中之重，进一步织密老年人合法权益保护网。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=106428>

(来源：法治日报)

“投资养老基地”致594人损失1500余万元，合肥公布几起典型案例

6月30日，合肥中院发布了打击养老诈骗、电信网络诈骗案例，涉及养老、投资、学习、交友等多个领域，犯罪手段具有很强的隐蔽性和迷惑性。新安晚报、安徽网、大皖新闻记者从中梳理了几起典型案例，揭示养老诈骗、电信网络诈骗的常见手段方法，让反诈知识深入人心。

案例一：以投资养老基地项目为幌，非吸3700多万，致594人损失1500余万元

2015年6月份起，被告人莫某某未经有关部门批准，以投资养老基地项目、筹集项目建设资金、推广“鹏鹏湖酒”以及天元币、世元币等虚构的事实为由，通过口头相传等方式向社会公开宣称，承诺以高额利息方式回报，向721名集资参与人非法吸收资金3700余万元，造成594名集资参与人经济损失1500余万元，其中大多数被害人为60周岁以上的老年人。

合肥市瑶海区人民法院经审理认为，被告人莫某某以非法占有为目的，虚构投资用途，使用诈骗方式非法向社会公众集资，其行为已构成集资诈骗罪，综合考虑莫某某对老年人实施犯罪，依法判处有期徒刑十三年十个月，并处罚金。

典型意义：本案是一起综合利用养老项目等各种骗局为名对老年人实施集资诈骗的典型案例。犯罪分子利用老年人群体信息不对称、防范意识不强等弱点，将诈骗的矛头直指老年群体，设计各式各样的骗局对老年人进行集资诈骗，严重侵害了老年人群体的合法权益。

案例二：向老人推销年化率20%的“养老理财”，终致投资者损失1000余万元

2018年6月份起，被告人骆某某根据魏某某（另案处理）的安排在安徽某公司担任法定代表人，假扮成功商人，以发展酒店旅游和养老项目为借口，通过发放宣传单、召开推介会、组织免费旅游等方式，向老人推销年化率为20%的养老理财产品，并谎称其拥有常州市竺山湖小镇度假酒店、常州市九州宾馆、南通如皋江海印象酒店的股权，以股权为担保，吸引老年人投资，进行集资诈骗。2018年11月，被告人赵某某、骆某某在魏某某的安排下，召开发布会，对外宣称赵某某入股安徽某公司6000万元，营造安徽某公司实力增强的假象，继续扩大集资诈骗规模。2019年1月，安徽某公司资金链断裂，造成集资参与人经济损失1000余万元。

合肥市包河区人民法院经审理认为，被告人骆某某、赵某某帮助他人以诈骗方法非法集资，其行为已构成集资诈骗罪，依法判处骆某某有期徒刑五年六个月，并处罚金；赵某某有期徒刑五年，并处罚金。

典型意义：本案是一起利用“养老理财”对老年人实施集资诈骗的典型案例。犯罪分子通过组织聚餐、免费旅游等方式，获取老年人的好感和信任，再以高额回报为诱饵，诱骗购买假的养老理财产品，进行集资诈

骗。

案例三：“游戏托”诱导年轻男子充值，诈骗财物77余万元

2019年初至2020年7月，被告人鲁某某、黄某某等20人组成诈骗犯罪团伙，在大型正规网络游戏中将自己包装成年轻女性，寻找想要谈恋爱的年轻男性作为作案目标，按照统一话术与被害人进行聊天，诱导被害人下载一款名叫“傲天风华录”的游戏，并以谈恋爱、承诺返还充值款等为诱饵，欺骗被害人在游戏内充值，然后与游戏公司进行利润对半分，诈骗被害人财物共计77余万元。

合肥市包河区人民法院、合肥市中级人民法院经审理认为，被告人鲁某某、黄某某等20人以非法占有为目的，采取虚构事实、隐瞒真相的方法，利用网络游戏骗取他人财物，其行为均已构成诈骗罪，分别依法判处有期徒刑至四个月不等的有期徒刑或者拘役，并处罚金。

典型意义：本案是一起利用电信网络实施的“游戏托”诈骗的典型案。犯罪分子在大型正规网络游戏中扮演年轻异性角色，以话术取得被害人信任，诱导被害人下载其他游戏软件，并不断诱骗被害人在游戏内充值，诈骗被害人钱财，具有较强的隐蔽性和欺骗性。目前，这一作案方式在网络上较为常见。

案例四：“感情魔法师”谎称可帮挽回前男友感情，诈骗5万多元

被告人韩某某虚构自己是“感情魔法师”，可以通过“魔法仪式”化解感情危机，并制作虚假的客户反馈信息，利用微信、微博、知乎、小红书等网络平台对外发布广告，通过发展助理、招募代理等方式组织“引流”，诱骗客户消费封建迷信项目。2020年10月至11月，被害人万某某、谢某某等人在个人感情受挫期间，通过网络浏览到韩某某等人发布的广告信息后添加韩某某等人的微信，受对方微信朋友圈中客户反馈信息的诱导，陷入在韩某某处做“魔法仪式”可以挽回前男友感情、与前男友复合的错误认识，之后在韩某某等人的推荐下消费“通灵”、“点蜡烛”、“斩桃花”、“请狐仙”等封建迷信项目，被诈骗共计5万余元。

巢湖市人民法院经审理认为，被告人韩某某以非法占有为目的，采取虚构事实、隐瞒真相的方法，实施电信网络封建迷信诈骗，骗取他人财物，其行为已构成诈骗罪。鉴于韩某某具有坦白、自愿认罪认罚、退出全部赃款、取得被害人谅解等法定、酌定量刑情节，结合社区矫正评估意见，以诈骗罪判处有期徒刑三年，缓刑三年，并处罚金。

典型意义：本案是一起利用电信网络实施封建迷信诈骗的典型案。算命、看相、魔法仪式、占卜等传统的封建迷信江湖骗术，在电信网络时代依旧大有市场。犯罪分子利用当前许多年轻人热衷的“塔罗牌”、“占星师”等网络占卜活动，在微信、微博、知乎、小红书等网络平台发布广告，虚构“感情魔法师”、“感情占星师”等身份，趁被害人感情受挫不理性的之机，诱使被害人陷入做“魔法仪式”可以解决感情危机的错误认识，进而消费“点蜡烛”、“斩桃花”等封建迷信项目实施诈骗，手段极具隐蔽性和迷惑性。

案例五：少年冒充班主任，QQ群诈骗家长8000多元

2019年11月7日，黎某甲（未满16周岁）通过手机搜索加入合肥六中（南区）高二某班级QQ群，被告人黎某紧接着加入该群。黎某甲将其QQ头像和名称伪装成班主任曹老师，并以曹老师名义在QQ群里发了一条交费信息及收款二维码，谎称要收取每名家长428元资料费，黎某随即以该班一位学生家长的身份，在群内发了一张缴费成功的截图，向群内家长谎称自己已缴费，引诱其他家长扫码缴费，后群内有20名学生家长扫码支付共计8560元。

合肥市庐阳区人民法院经审理认为，被告人黎某甲同他人，以非法占有为目的，采取虚构事实、隐瞒真相的方法，实施电信网络诈骗，骗取他人财物8560元，其行为已构成诈骗罪，依法判处有期徒刑七个月，并处罚金。

典型意义：本案是一起利用电信网络冒充班主任诈骗学生家长钱财的典型案。该类诈骗具有较强的针对性，犯罪分子通过不法方式获取班级微信群或者QQ群并加入，利用学生家长对学校、老师的信任以及对教育工作的支持，冒充老师发布虚假缴费信息及收款二维码进行诈骗。相关学生家长不仅钱财受到损失，还有可能引发学生家长和教育机构之间的矛盾。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=106429>

（来源：安徽网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考